



**Délégation de Service Public**  
**du réseau de transports urbains**

**Rapport d'analyse du Rapport d'Activité de la DSP (RAD) 2023**  
**STAC**

**Comité de suivi de la DSP du 5 juillet 2024**  
**Conseil syndical du 5 juillet 2024**

## Sommaire

<b>1. L'organisation des transports du SMT .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Le contrat de DSP STAC (2017 – 2024) et ses avenants.....</b>	<b>4</b>
2.1. Le contrat initial de DSP STAC (2017-2024) .....	4
2.2. Les 6 avenants au contrat de DSP .....	4
2.3. Le futur avenant 7 et l'offre de transport contractuelle 2025.....	4
<b>3. Le réseau KARULIS .....</b>	<b>5</b>
3.1. Les lignes du réseau Karu'lis en 2023 .....	5
3.2. Le plan global du réseau KARU'LIS : .....	6
<b>4. Le périmètre de transport public exploité par la STAC.....</b>	<b>7</b>
4.1. Le périmètre de la DSP STAC .....	7
4.2. Les lignes du périmètre contractuel de la DSP STAC .....	8
4.3. Les modifications d'offre en 2023 .....	9
<b>5. L'offre kilométrique et la fréquentation .....</b>	<b>10</b>
5.1. Les kilomètres et la fréquentation .....	10
5.2. Les km non faits .....	11
5.3. Les kilomètres commerciaux par ligne .....	12
5.4. La sous-traitance .....	13
5.5. Les voyages par ligne .....	13
5.6. La qualité du service .....	13
<b>6. Les moyens mis en œuvre pour l'exploitation .....</b>	<b>15</b>
6.1. Le personnel de la STAC opérant sur KARULIS .....	15
6.2. Le parc de véhicules STAC opérant sur KARULIS .....	17
<b>7. Les tarifs et les recettes .....</b>	<b>18</b>
7.1. Les tarifs .....	18
7.2. Les recettes tarifaires.....	19
<b>8. Le financier .....</b>	<b>19</b>
8.1. L'équilibre financier Charges et Recettes .....	19
8.2. La contribution recalculée par l'Avenant 6.....	20
8.3. Les ratios financiers au km commercial.....	21
8.4. La structure des charges en 2023 .....	21
8.5. La structure des produits (recettes et contribution).....	21
8.6. La régularisation de l'avenant 6 et la contribution définitive 2017-2023 .....	22
<b>9. Conclusion.....</b>	<b>22</b>
9.1. La conformité du rapport du délégataire .....	22
9.2. Le bilan de l'année 2023 .....	22
9.3. Les orientations pour 2024 : .....	22

## 1. L'organisation des transports du SMT

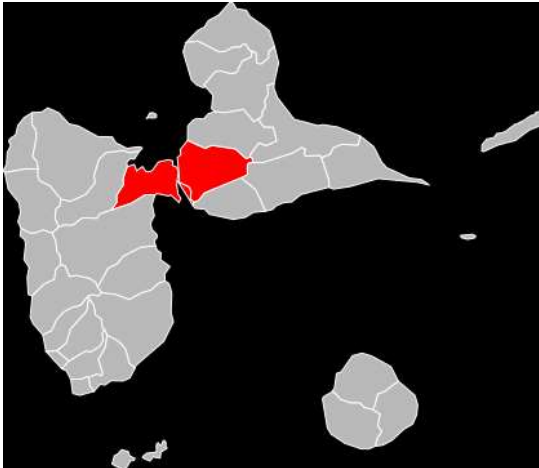
Le réseau de transport public KARULIS est organisé par le Syndicat Mixte des Transport du Petit Cul de Sac Marin dessert 7 communes (Baie Mahault, Les Abymes, Pointe à Pitre, Le Gosier, Sainte Anne, Saint François, La Désirade) et une population de **163.280 habitants**. Le SMT réunit ainsi 2 communautés :

- Cap Excellence (103.880 habitants et 3 communes) et
- CA La Riviera du Levant (67.843 habitants et 4 communes).

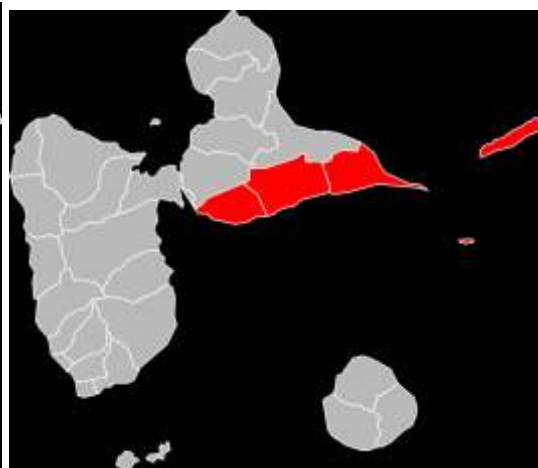
Le réseau de transport public KARULIS comprend :

- Le transport collectif régulier géré par :
  - Un contrat de Délégation de Service Public pour CAP EXCELLENCE + Gosier exploité par la STAC (Abymes, Baie Mahault, Le Gosier, Pointe à Pitre)
  - Un marché public de prestations de services pour RIVIERA DU LEVANT (sans Gosier) par la société RDL (Sainte Anne et Saint François)
  - Un marché public de prestations de services Transport pour la Désirade.
- Le transport collectif régulier des scolaires, géré par :
  - Des marchés publics de transport scolaire organisés en lots exploités par des transporteurs locaux.
- La location de vélos à assistance électrique en libre -service en expérimentation depuis juillet 2022, gérée en régie directe par le SMT.

CAP Excellence :



CA La Riviera du Levant





## 2. Le contrat de DSP STAC (2017 – 2024) et ses avenants

### 2.1. Le contrat initial de DSP STAC (2017-2024)

Le contrat de DSP KARULIS actuellement en vigueur :

- 1<sup>er</sup> février 2017 au 31 décembre 2024 (7 ans et 11 mois).
- Prolongation prévue d'un an (31 décembre 2025) par le futur avenant 7 en raison du projet de Bus à Haut Niveau de Service.

Le projet de Bus à Haut Niveau de Service a vu les études débutées en janvier 2024 et le dossier d'obtention des subventions est en cours d'instruction pour un dépôt à l'automne 2024. Ce projet a un impact sur la procédure de renouvellement du contrat de DSP car il va entraîner une restructuration du réseau de transport et par conséquent un bouleversement économique du futur contrat de DSP.

C'est pourquoi le contrat de DSP actuel est prolongé d'une année le temps d'instruire le projet de BHNS et d'identifier les différentes phases de travaux et de la date envisagée de la mise en exploitation du futur BHNS.

### 2.2. Les 6 avenants au contrat de DSP

6 avenants sont venus prendre en compte des expérimentations (bus des mers, location de vélos à assistance électrique, transport à la demande...) ainsi que les impacts de la crise COVID 2020-2021 et des mouvements sociaux.

L'avenant 7 en cours de préparation prendra en compte la prolongation d'un an jusqu'à fin 2025 et les modifications de services intervenues.

### 2.3. Le futur avenant 7 et l'offre de transport contractuelle 2025

L'offre de service de 2025 est :

- L'offre 2024 avec l'offre de desserte du nouveau CHU à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2024
- + la nouvelle offre desservant le nouveau CHU des Abymes (sur 12 mois)

L'impact financier de l'avenant 7 sera évalué sur ces bases.

### 3. Le réseau KARULIS

#### 3.1. Les lignes du réseau Karu'lis en 2023

Le réseau urbain Karu'Lis comprend 60 lignes :

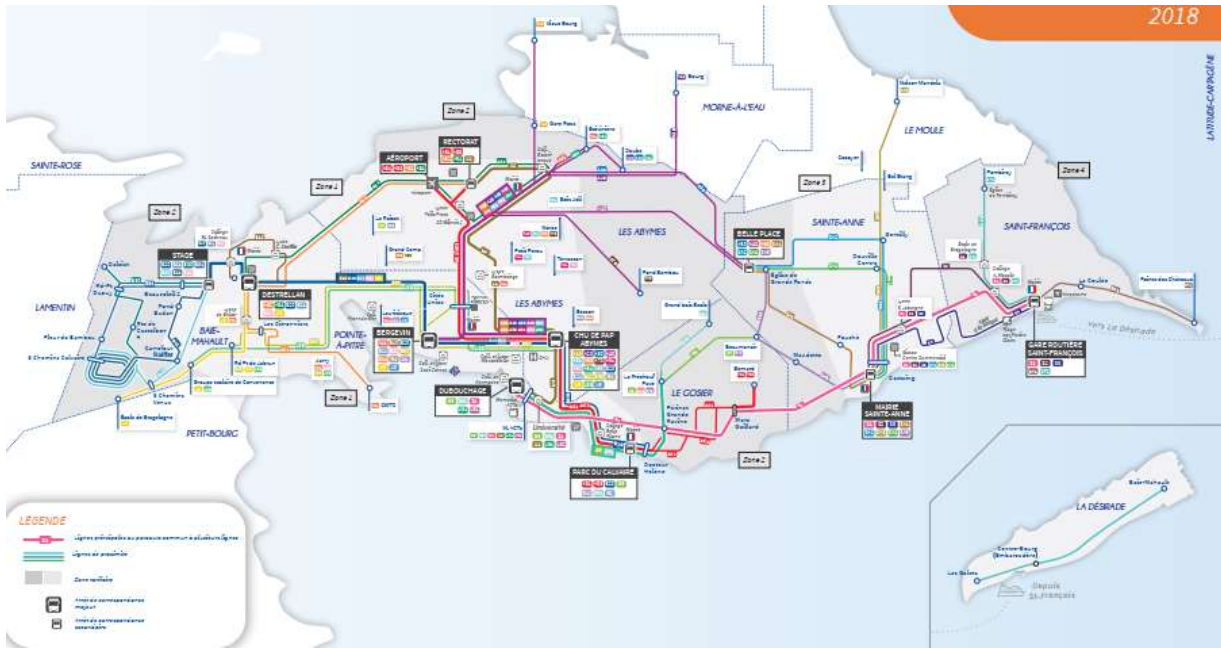
- **6 lignes principales toutes les 20 à 30 minutes** entre Les Abymes – Pointe à Pitre – Baie Mahault – Gosier – Sainte-Anne – Saint-François :
- **31 lignes de proximité :**
  - 15 lignes Abymes – Pointe à Pitre : (zones 1 & 2)  
Le réseau présente un tronc commun de toutes les lignes du CHU PAP Abymes – Centre des Arts – Cités Unies – Centre Commercial Milenis – Abymes centre dans la zone 1.
  - 9 lignes Pointe à Pitre – Baie Mahault : (zone 1 & 2) B10 à B60
  - 4 lignes Pointe à Pitre – Le Gosier :
    - G09 ; G91
    - G12 Zones 1 & 2 : Les Abymes – Gosier
    - G14 zones 1 & 2 : Pointe à Pitre – Abymes – Gosier
  - 5 lignes sur Baie-Mahault : B30, B31, B40, B41, B50
- **Les 14 lignes interurbaines :**
  - Pointe à Pitre – Pointe à Pitre : U1
  - Pointe à Pitre – Baie Mahault : U3, U3B, U4
  - Sainte-Anne – Saint François : S1, S2 et S3
  - Sainte-Anne – Sainte-Anne : SA1, SA2, SA3, SA4, SA5
  - Saint François – Saint François : SF1 et SF2
- **4 lignes Aéroport : AE1 / AE3 / AE4 / AE5**
- **3 lignes Week-ends & Jours fériés : Z1, Z2, Z3**  
Les lignes Z1, Z2 et Z3, permettent à la population d'accéder, le week-end, à la plupart des centres d'intérêts situés dans l'agglomération.
- **2 navettes : N1 et N2**
- **51 circuits pour le réseau scolaire :**
  - 21 sur les Abymes,
  - 26 sur Baie-Mahault et
  - 4 sur Pointe-à-Pitre.

**Les 80 bus de transport scolaire** desservent sur le territoire de CAP Excellence :

- 4 écoles élémentaires
- 4 collèges aux Abymes et à Baie-Mahault,
- 11 lycées des Abymes, Baie-Mahault, Pointe-à-Pitre
- Le Lycée Hôtelier, au Gosier.

Ce sont près de 2.000 élèves qui sont pris en charge par le réseau de transport scolaire.

### 3.2. Le plan global du réseau KARU'LIS :



### Le réseau de Sainte-Anne et Saint-François :



### Les lignes du samedi après-midi et du dimanche matin :





#### **4. Le périmètre de transport public exploité par la STAC**

##### **4.1. Le périmètre de la DSP STAC**

Le réseau de transport public KARULIS est exploité par 2 opérateurs :

- La STAC sous contrat de DSP pour le territoire de CAP EXCELLENCE y compris LE GOSIER
- RDL sous marché public de transport pour le territoire de la CARL hormis LE GOSIER

Le périmètre du contrat de DSP objet de l'exploitation par la STAC englobe les lignes du réseau de transport public KARULIS sur les 4 communes suivantes :

- Les Abymes
- Baie Mahault
- Le Gosier
- Pointe à Pitre.

Le périmètre contractuel englobe ainsi 46 lignes de transport public en 2023 (cf. ci-après).

## 4.2. Les lignes du périmètre contractuel de la DSP STAC

La STAC exploite les 46 lignes suivantes dans le cadre du contrat de DSP :

STAC	2023	Total km 2023	Poids km 2023
STAC	A01	46 442,00	1,3%
STAC	A10	98 416,39	2,8%
STAC	A20	61 781,49	1,8%
STAC	<b>A30</b>	170 032,16	4,9%
STAC	A40	110 251,23	3,2%
STAC	A41	41 350,19	1,2%
STAC	A51	37 140,56	1,1%
STAC	A57	35 435,22	1,0%
STAC	<b>A60</b>	176 617,53	5,0%
STAC	A70	90 276,40	2,6%
STAC	A91	46 644,90	1,3%
STAC	A92	31 377,70	0,9%
STAC	A93	22 151,21	0,6%
STAC	A94	54 809,02	1,6%
STAC	A98	39 583,25	1,1%
STAC	A99	33 563,37	1,0%
STAC	<b>AE1</b>	220 073,43	6,3%
STAC	AE2	10 336,96	0,3%
STAC	<b>AE3</b>	216 816,62	6,2%
STAC	AE4	57 444,57	1,6%
STAC	AE5	98 986,00	2,8%
STAC	B10	91 618,10	2,6%
STAC	<b>B20</b>	229 276,04	6,6%
STAC	B21	94 087,25	2,7%
STAC	B30	45 286,39	1,3%
STAC	B31	38 467,03	1,1%
STAC	B40	33 756,73	1,0%
STAC	B41	27 072,42	0,8%
STAC	B42	61 968,55	1,8%
STAC	B50	66 506,96	1,9%
STAC	B60	54 631,59	1,6%
STAC	G09	196 150,75	5,6%
STAC	G12	60 479,57	1,7%
STAC	G14	65 027,32	1,9%
STAC	<b>G91</b>	168 000,40	4,8%
STAC	N01	12 096,49	0,3%
STAC	N02	16 371,60	0,5%
STAC	SP2	22 375,07	0,6%
STAC	U01	92 751,49	2,7%
STAC	U03	68 520,81	2,0%
STAC	U3B	57 829,13	1,7%
STAC	<b>U04</b>	163 494,83	4,7%
STAC	U61	45 157,29	1,3%
STAC	Z01	44 672,34	1,3%
STAC	Z02	30 838,17	0,9%
STAC	Z03	12 715,23	0,4%
<b>TOTAL STAC Km commerciaux</b>		<b>3 498 681,72</b>	<b>100%</b>

### 4.3. Les modifications d'offre en 2023

Le RAD 2023 rappelle dans le chapitre 3 les modifications intervenues depuis le début du contrat :

- 2017 :
  - Lignes Z01, 02, 03 pour le samedi après-midi, dimanches et fériés
  - Ligne structurante Le Gosier – Les Abymes Aéroport à partir des lignes AE1, AE3, G10 et G11
  - Restructuration des lignes U04 et A80 (nord de Boisripeaux) à la place des AE1 et AE3.
  - Fusion ligne U04 à ligne 80.
  - G14 : modification du tracé
- 2018 : Restructuration du secteur de Baie-Mahault et PAP
  - 2<sup>e</sup> ligne structurante Le Gosier – PAP – Baie Mahault B20 (fusion B30-B31-B40-B41-U02)
  - Ligne B21 créée Baie-Mahault Beausoleil – PAP
  - 4 lignes de rabattement à Stade : B30-B31-B40-B41 (2 petits véhicules)
  - Ligne B10 Restructurée : trajet direct PAP – Fond Sarail – Baie Mahault
  - Ligne A4 : ajustement du tracé
  - Modification de la desserte du centre-ville à PAP : lignes déviées du centre-ville (interdiction de circuler rue du Commandant Mortenol) :
    - - A99, A98 A93, A57 et U1 > terminus CHU
    - - U62, U61, U2 > terminus Gare de Darbous sier
    - - U4 > terminus Rond-point Mémorial ACTe
  - Navette électrique N02 entre le centre du Gosier, la plage et les hôtels de la Pointe de la Verdure
  - Navette électrique N01 gratuite : boucle desservant le centre-ville à Bergevin.
  - Ligne U05 supprimée (doublon avec U01).
- 2019 :
  - Création d'une ligne B50 pour le Lamentin (la restructuration de Baie Mahault a entraîné la suppression de la desserte du Lamentin et mécontentement de la population).
  - Navette N04 de Jarry, connectée à M1 pour correspondance avec les bateaux.
  - Evolution marginale d'offre => volant de liberté d'offre de 2%.
    - G91 et G09 prolongées pour point de retournement
    - AE1/AE3 desserte des zones de Dothémare et Antillopôle aux heures d'ouverture (trajets directs fin de journée et samedi matin)
    - A60 (horaires modifiées pour cadencement 1/2h – concurrence informelle)
    - A98, G12, A93 : prolongation jusqu'à gare Bergevin
    - A99 : horaires modifiées pour desserte entre 12h et 14h
    - U04 : réduction Amplitude Horaire en période allégée
    - B20 : ajout des km de la U04 pour prolonger jusqu'à Beausoleil en période allégée
- 2020 :
  - Arrêt ligne N04 avec bus des mers

- 2023 : restructuration des Abymes
  - A01 : desserte des Abymes
  - AE5 Bergevin – Aéroport (ex A57-A93-A99)
  - U01 : fusion des lignes U01 et U61
  - A41 adaptation marginale
  - A92 le samedi et vacances scolaires
  - AE2 : réemploi des moyens de A01 sur les Abymes
  - Mutualisation U01 et U61 sur les Abymes
  - N01 : desserte CHU
  - Desserte du Gosier : adaptation des lignes
  - Lignes B42 et B60 : rationalisation du tracé de la desserte de Jarry

## 5. L'offre kilométrique et la fréquentation

### 5.1. Les kilomètres et la fréquentation

La STAC en 2023 produit **3.486.814 km commerciaux annuels** et réalisent 4.155.359 voyages, soit 1,19 voyages par km commercial.

L'offre kilométrique commerciale est relativement stable

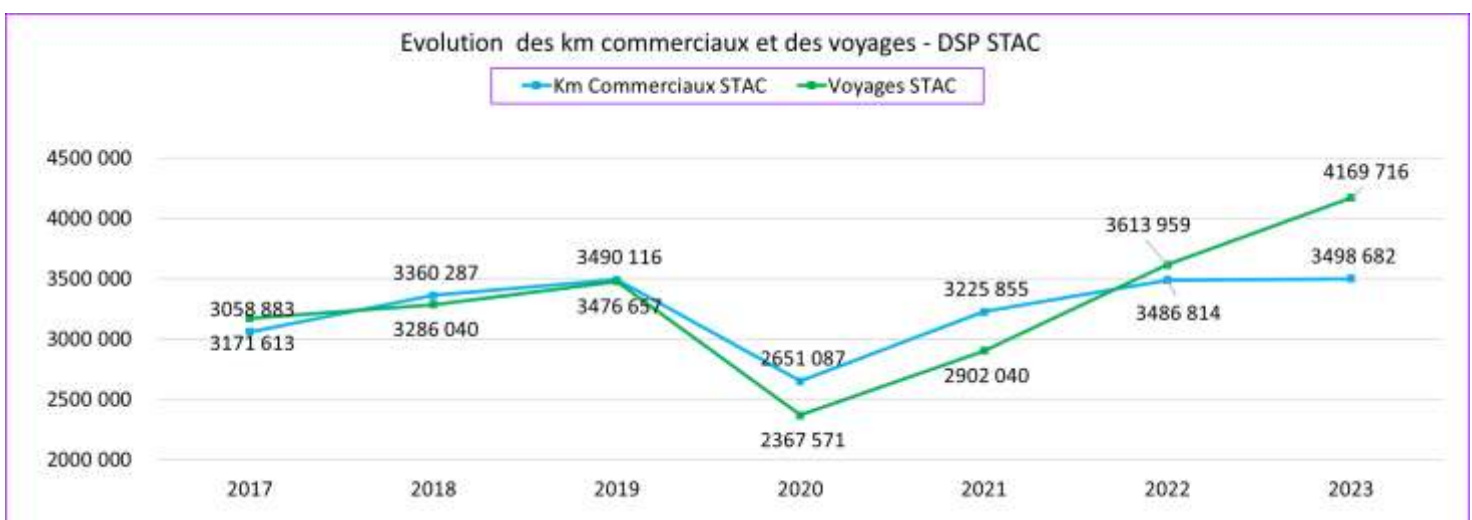
Les voyages sont en progression forte depuis 2017 (hormis en 2020 avec la COVID) et en 2023 ils ont dépassé largement le niveau de 2019 (avant COVID).

Les voyages par km commercial augmentent et dépassent le niveau 2019 d'avant COVID avec :

- 1,19 voyages par km commercial en 2023
- 1,0 voyages par km commercial en 2019

La fréquentation progresse fortement malgré la rupture causée par la pandémie COVID en 2020 et par les mouvements sociaux de 2021.

Entre 2017 et 2022, les km et la fréquentation ont augmenté de +14 %. En 2023 il y a aussi l'impact de la restructuration de l'AE 5 Aéroport – Grand Camp – Raizet - PaP (fusion de lignes A57 et A94 correspondant à la ligne Z2 du weekend très demandée).



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 réel	2022/2017	2023/2022
Km Commerciaux STAC	3 058 883	3 360 287	3 490 116	2 651 087	3 225 855	3 486 814	3 498 682	14,0%	0,3%
Voyages STAC	3 171 613	3 286 040	3 476 657	2 367 571	2 902 040	3 613 959	4 169 716	13,9%	15,4%
Voyages / km commercial	1,04	0,98	1,00	0,89	0,90	1,04	1,19		

Source : Diagnostic SMT GUADELOUPE MBC 2024 - Diag Km Voyages.xls

## 5.2. Les km non faits

Les km non faits représentent 4,4 % de la production totale ; ils sont en réduction depuis 2018.

Il est important de poursuivre cet objectif de réduction pour améliorer la qualité du service.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 réel
Km Commerciaux STAC	3 058 883	3 360 287	3 490 116	2 651 087	3 225 855	3 486 814	3 498 682
Km non produits	- 35 519	- 445 106	- 243 614	- 166 133	- 202 826	- 185 348	- 152 567
% Km non produits / Km commerciaux	-1,2%	-13,2%	-7,0%	-6,3%	-6,3%	-5,3%	-4,4%

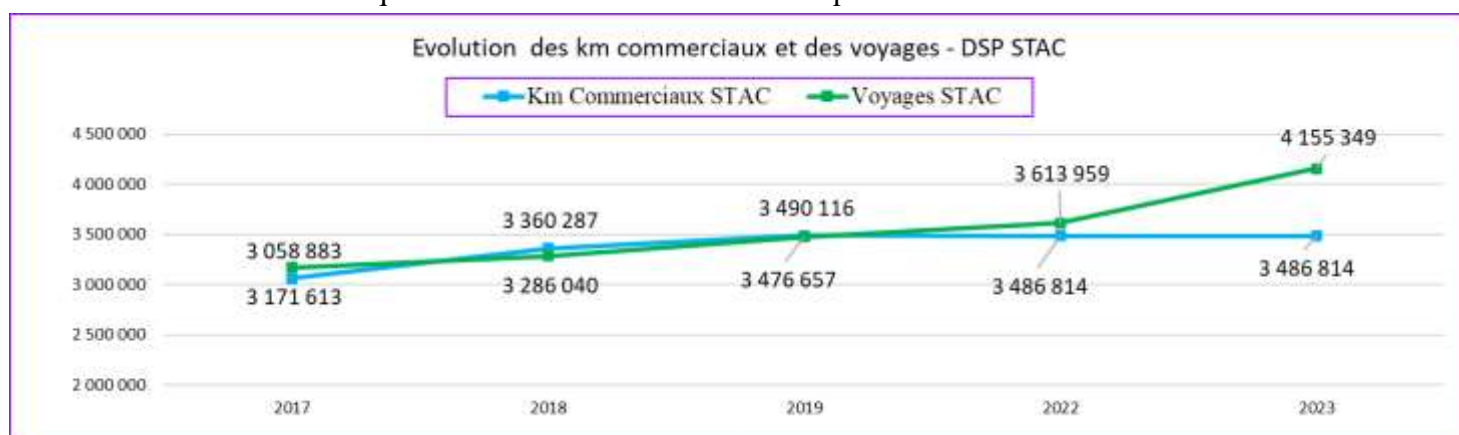
Source : Diagnostic SMT GUADELOUPE MBC 2024 - Diag Km Voyages.xls

	2023 réel	RAD 2023	Ecart Réel // RAD 2023
Km Commerciaux STAC	3 486 814	3 498 682	- 11 868
Voyages STAC	4 155 349	4 169 716	- 14 367

La mise en place de cellules compteuses sur les véhicules KARULIS couplé avec le Système d'Aide à l'Exploitation et l'Information (SAEIV), permettra :

- d'avoir un comptage fiable des voyages
- de pouvoir adapter l'offre à la demande de manière fine en connaissant les lignes les plus fréquentées et celles qui le sont moins
- de connaître en temps réel le taux de remplissage des véhicules pour améliorer la qualité du service rendu aux usagers en termes de confort
- de connaître et leur localisation pour informer en temps réel les usagers de l'heure réelle de passage du bus et du temps d'attente.

Si l'on neutralise les années 2020 et 2021, on observe que l'année 2023 a connu une croissance forte de la fréquentation de +15% en un an alors que l'offre est restée constante.



Source : Diagnostic SMT GUADELOUPE MBC 2024 - Diag Km Voyages.xls

A noter que les voyages sont estimés par coefficients de mobilité affectés aux titres vendus.



### 5.3. Les kilomètres commerciaux par ligne

Le réseau KARULIS compte 57 lignes pour 4.733.275 km commerciaux :

- 46 lignes exploitées par la STAC (DSP) : 3.498.681,72 km commerciaux
- 11 lignes exploitées par RDL (marchés publics) : 1.234.593 km commerciaux

Les lignes STAC les plus fréquentées sont les lignes :

STAC / RDL	2023	Total km 2023	Poids km 2023	2023	Total VOYAGES 2023	Poids voyages 2023	Voyages / km commercial
STAC	A01	46 442,00	1,3%	A01	40 217	1,0%	0,87
STAC	A10	98 416,39	2,8%	A10	116 854	2,8%	1,19
STAC	A20	61 781,49	1,8%	A20	101 589	2,4%	1,64
STAC	A30	170 032,16	4,9%	A30	266 160	6,4%	1,57
STAC	A40	110 251,23	3,2%	A40	168 824	4,1%	1,53
STAC	A41	41 350,19	1,2%	A41	73 345	1,8%	1,77
STAC	A51	37 140,56	1,1%	A51	84 036	2,0%	2,26
STAC	A57	35 435,22	1,0%	A57	67 531	1,6%	1,91
STAC	A60	176 617,53	5,0%	A60	164 378	4,0%	0,93
STAC	A70	90 276,40	2,6%	A70	122 723	3,0%	1,36
STAC	A91	46 644,90	1,3%	A91	53 943	1,3%	1,16
STAC	A92	31 377,70	0,9%	A92	36 423	0,9%	1,16
STAC	A93	22 151,21	0,6%	A93	12 595	0,3%	0,57
STAC	A94	54 809,02	1,6%	A94	115 659	2,8%	2,11
STAC	A98	39 583,25	1,1%	A98	37 050	0,9%	0,94
STAC	A99	33 563,37	1,0%	A99	33 036	0,8%	0,98
STAC	AE1	220 073,43	6,3%	AE1	266 557	6,4%	1,21
STAC	AE2	10 336,96	0,3%	AE2	265	0,0%	0,03
STAC	AE3	216 816,62	6,2%	AE3	250 656	6,0%	1,16
STAC	AE4	57 444,57	1,6%	AE4	7 399	0,2%	0,13
STAC	AE5	98 986,00	2,8%	AE5	77 011	1,9%	0,78
STAC	B10	91 618,10	2,6%	B10	125 175	3,0%	1,37
STAC	B20	229 276,04	6,6%	B20	422 884	10,2%	1,84
STAC	B21	94 087,25	2,7%	B21	157 933	3,8%	1,68
STAC	B30	45 286,39	1,3%	B30	14 661	0,4%	0,32
STAC	B31	38 467,03	1,1%	B31	21 795	0,5%	0,57
STAC	B40	33 756,73	1,0%	B40	16 429	0,4%	0,49
STAC	B41	27 072,42	0,8%	B41	12 850	0,3%	0,47
STAC	B42	61 968,55	1,8%	B42	82 740	2,0%	1,34
STAC	B50	66 506,96	1,9%	B50	34 824	0,8%	0,52
STAC	B60	54 631,59	1,6%	B60	67 462	1,6%	1,23
STAC	G09	196 150,75	5,6%	G09	172 180	4,1%	0,88
STAC	G12	60 479,57	1,7%	G12	49 811	1,2%	0,82
STAC	G14	65 027,32	1,9%	G14	47 092	1,1%	0,72
STAC	G91	168 000,40	4,8%	G91	158 582	3,8%	0,94
STAC	N01	12 096,49	0,3%	N01	2 332	0,1%	0,19
STAC	N02	16 371,60	0,5%	N02	2 738	0,1%	0,17
STAC	SP2	22 375,07	0,6%	SP2	24 089	0,6%	1,08
STAC	U01	92 751,49	2,7%	U01	177 213	4,3%	1,91
STAC	U03	68 520,81	2,0%	U03	54 984	1,3%	0,80
STAC	U3B	57 829,13	1,7%	U3B	61 721	1,5%	1,07
STAC	U04	163 494,83	4,7%	U04	255 686	6,2%	1,56
STAC	U61	45 157,29	1,3%	U61	32 211	0,8%	0,71
STAC	Z01	44 672,34	1,3%	Z01	41 374	1,0%	0,93
STAC	Z02	30 838,17	0,9%	Z02	20 507	0,5%	0,66
STAC	Z03	12 715,23	0,4%	Z03	1 825	0,0%	0,14
<b>TOTAL STAC Km commerciaux</b>		<b>3 498 681,72</b>	<b>100%</b>	<b>Voyages STAC</b>	<b>4 155 349,00</b>	<b>100%</b>	<b>1,19</b>

Source : Offre-Karulis-2023 MBC V2 – ONGLET Km 2023.xls

#### 5.4. La sous-traitance

Les 6 lignes en sous-traitance sont :

- Gwadratrans :
  - o A10,
  - o A70,
  - o A 60 : 2 des 4 véhicules.
- RM Transport et Volume VI,
  - o A60 pour les deux autres véhicules de la ligne
- Les Rapides du Levant :
  - o A91
  - o A92
- Transports Commin :
  - o G91 (partiellement)

11 véhicules en sous-traitance (cf. page 6 du RAD) dont 9 mis à disposition par les sous-traitants (cf. liste des véhicules du RAD) :

- 8 véhicules par Gwadratrans
- 1 véhicule par RMT.

Les 11 services véhicules implique 22 services conducteurs.

Gwadratrans, RM Transports et Volume VI sont propriétaires de leurs véhicules.

Les 2 autres sous-traitants RDL et Transports Commin disposent de véhicules de la STAC dans le cadre d'un contrat de location.

Les véhicules sont tous aux couleurs du réseau Karu'lis et sont équipés de la billettique TMU MIRAGE.

#### 5.5. Les voyages par ligne

3.486.814 km commerciaux opérés par la STAC sur CAP EXCELLENCE (- 164.435 km commerciaux)

**Les voyages se répartissent comme suit par groupe de lignes :**

- 38% pour les Abymes (A)
- 22,6% pour Baie Mahault (B)
- 11,3% pour le Gosier (G)
- 13,2% pour l'Aéroport (AE)
- 13,4% pour Pointe à Pitre (U)
- 1,5% pour les samedis après-midi et le dimanche matin (Z).

#### 5.6. La qualité du service

Le rapport du délégataire attire l'attention sur la qualité et la sécurité des arrêts : pas d'accotement, pas d'abri, pas de marquage au sol.

Le constat sur le terrain montre que la qualité de l'information aux points d'arrêts est un sujet.

La ponctualité des bus est à améliorer mais cela relève moins du délégataire que de l'aménagement de voies dédiées aux bus et de la possibilité d'enlever les véhicules en stationnement gênant pour la circulation des bus.

Les réclamations sont très marginales même si elles sont en hausse :

- 459 en 2023
- 291 en 2022
- 162 en 2021
- 78 en 2020

	2020	2021	2022	2023
réclamations	78	162	291	459
Voyages STAC	2 367 571	2 902 040	3 613 959	4 169 716
Réclamations / voyage	0,00003	0,00006	0,00008	0,00011

Les réclamations portent sur :

- L'attitude commerciale des conducteurs : 37,0% (amabilité, rendu de monnaie, information voyageurs) ;
- Les avances et retards : 35,2%
- La bonne exécution des services : 27,8% (non-exécution d'un voyage, absence d'arrêt) ;

La propreté et l'état des véhicules interviennent de manière très marginale.

Les dispositions prises pour réduire les **dysfonctionnements imputables aux conducteurs** ont été les suivantes :

- Renforcement de l'information sur les lignes et le réseau,
- Renforcement de la collaboration avec le prestataire en charge du contrôle qualité MCI,
- Facilitation et contrôle de la disponibilité de monnaie,
- Entretien individuels,
- Recensement des besoins en formation à la relation commerciale.

Concernant **l'exécution du service**, la STAC a pris les dispositions suivantes :

- Fiabilisation des temps de parcours à partir des données Mirage et de relevés terrain,
- Renforcement des procédures de prévenance en cas d'absence prévisible de conducteurs,
- Fiabilisation des procédures d'assurance (remplacement des conducteurs absents),
- Intensification de la présence sur le terrain des chefs de ligne,
- Intensification des contrôles de ponctualité par MCI.

**La matérialisation des arrêts est un enjeu crucial.** L'absence d'arrêt matérialisés est la source de mécontentement et d'incompréhension pour bon nombre d'utilisateurs. Les conducteurs s'arrêtent en dehors des arrêts, générant de l'insécurité pour les usagers et du retard sur la ligne.

## 6. Les moyens mis en œuvre pour l'exploitation

### 6.1. Le personnel de la STAC opérant sur KARULIS

Le personnel au 31 12 2023 est de **183,9 agents ETP** :

- 139 conducteurs ETP (-1 conducteur)
- 45,3 ETP agents de structure (-0,6 ETP) ; on note l'embauche d'un agent Systèmes d'Informations (SI).

Effectif affecté à la DSP STAC	janv-23	déc-23	Ecart Déc - Janv 2023	Moyenne 2023
Conduite	140	139	- 1,0	138,6
Direction	4,4	3,2	- 1,2	3,9
Exploitation	17,5	16,5	- 1,0	16,8
Atelier	7	7	-	7,0
Gestion et RH	6,7	7,8	1,1	7,2
Marketing, Commercial et Ventes	7,5	7	- 0,5	7,4
Système d'information	0	1	1,0	0,5
Entretien	2,4	2,4	-	2,4
Total Structure	45,5	44,9	- 0,6	45,3
<b>TOTAL STAC</b>	<b>185,5</b>	<b>183,9</b>	<b>- 1,6</b>	<b>183,8</b>

Source : Rapport du Délégué 2023 page 4

Le personnel compte 186 agents ETP qui se répartissent en :

- 139 conducteurs ETP STAC
- 36 agents de la STAC
- 11 agents ETP de la STEP

NOTA BENE :

- La responsable d'agence commerciale et le formateur ne sont pas remplacés au 31 12 2023.
- Le responsable RSE qui était à 100% à la STAC est passé à la STEP et affecté à 50% de son temps à la DSP STAC.
- La responsable QSE qui était à la STAC est passée au 1<sup>er</sup> janvier 2023 à la STEP.

Le délégué met en avant **les difficultés de recrutement de conducteurs**. La question du développement d'une formation adhoc de conducteurs peut se poser pour l'archipel, pour des personnes qui souhaiteraient réorienter leur carrière.

**Le taux d'absentéisme maladie et accident** n'est pas évoqué dans le RAD 2023 ; il serait intéressant d'avoir le nombre de jours d'absences par service et le nombre de jours contractuels après congés pour calculer le taux d'absence sur le potentiel travaillé. Le délégué mentionne un taux d'absentéisme de 6,41% en 2024 (6 mois) et montre une amélioration par rapport à 2023

DSP STAC - Agents	Agents ETP STAC	Agents ETP STEP	TOTAL AGENTS ETP
<b>TOTAL AGENTS ETP</b>	<b>175,00</b>	<b>11,00</b>	<b>186,00</b>
<b>Conducteurs Receveurs</b>	<b>139,00</b>		<b>139,00</b>
<b>TOTAL Structure STAC</b>	<b>36,00</b>	<b>11,00</b>	<b>47,00</b>
<b>Direction</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>4,00</b>
Directeur Adjoint STAC	1,00		1,00
Charges relations sociales	1,00		1,00
Responsable Agence commerciale	-		-
Directeur général		0,50	0,50
Responsable RSE		0,50	0,50
Responsable des Opérations		0,50	0,50
Directeur Financier et comptable		0,50	0,50
<b>ATELIER</b>	<b>7,00</b>	<b>-</b>	<b>7,00</b>
MECANICIEN	2,00		2,00
RESPONSABLE DE MAINTENANCE	1,00		1,00
ASSISTANTE SERVICE MAINTENANCE	1,00		1,00
ELECTROMECHANICIEN	2,00		2,00
ELECTRICIEN PL	1,00		1,00
<b>ENTRETIEN (agents)</b>	<b>3,00</b>		<b>3,00</b>
<b>EXPLOITATION</b>	<b>16,00</b>	<b>0,50</b>	<b>16,50</b>
INGENIEUR CADRE		0,50	0,50
FORMATEUR			-
RESPONSABLE D'EXPLOITATION	1,00		1,00
RESPONSABLE DE LIGNE	7,00		7,00
Méthodes & Planning	2,00		2,00
REGULATEUR	2,00		2,00
SUPERVISEUR PARC	3,00		3,00
ASSISTANT / GESTION	1,00		1,00
<b>COMMERCIAL</b>	<b>7,00</b>	<b>-</b>	<b>7,00</b>
Manager Commercial	1,00		1,00
AGENT SERVICE COMMERCIAL	2,00		2,00
EMPLOYE ADMINISTRATIF ET COMMERCIAL	3,00		3,00
ASSISTANTE ADMINISTRATION DES VENTES	1,00		1,00
<b>Services Généraux - RH</b>	<b>1,00</b>	<b>7,50</b>	<b>8,50</b>
Chargé Droit social & RH	1,00		1,00
RESPONSABLE COMPTABLE		1,00	1,00
COMPTABLE		2,50	2,50
ASSISTANTE COMPTABLE ET ADMINISTRATIVE		0,50	0,50
Gestionnaire de Paye		0,50	0,50
Employé Bureau		1,00	1,00
Assistance RH		1,00	1,00
Qualité - Sécurité - Environnement (QSE)		0,50	0,50
Assistance Direction		0,50	0,50
<b>Système d'Information</b>		<b>1,00</b>	<b>1,00</b>

Source : Liste-personnel MBC.xls

## 6.2. Le parc de véhicules STAC opérant sur KARULIS

**89 véhicules STAC** roulent sur le réseau KARULIS dont 1 minibus électrique pour la navette du Gosier (N02).

Véhicules	<b>89</b>
Cars Standards	8
Midibus Longs SMT	45
Midibus courts	24
Midicars	5
Midicars courts	2
Minibus dont 1 minibus électrique SMT	3
Minicar	1
Autocar LE	1

La propriété des véhicules est la suivant :

- 46 véhicules sont mis à disposition par le SMT : les 45 midibus longs et le minibus électrique.
- 34 véhicules sont mis à disposition par la STAC.
- 9 véhicules par les sous-traitants (4 cars et 5 midicars) : 8 par GWADA TRANS (4 cars, 2 midibus, 2 minicars) et 1 midicar 28 places par RMT.

31 12 2023	TOTAL PARC
RMT	<b>1</b>
STAC	<b>34</b>
SMT	<b>46</b>
Gwada Trans	<b>8</b>

Le parc des **89 véhicules** se répartit en :

- 72 midibus,
- 2 minibus dont 1 électrique,
- 9 cars dont
  - 1 car de 80 places et
  - 8 de 43 à 49 places,
- 5 minicars dont
  - 4 minicars 28 places et
  - 1 minicar de 39 places.

31 12 2023	TOTAL PARC	TOTAL PARC	AUTOBUS LE TEMSA MD9 LE C1	Bus standard	Midibus 85 places	Midibus (58 à 65 places)	Minibus Electriques 23 places	Minibus (10 places)	Cars standards 80 places	Cars 43 à 49 places	Midicar (39 places) OTOKAR	Midicar (28 places)	Minicar (28 places)
RMT	<b>1</b>	<b>1</b>										1	
STAC	<b>34</b>	<b>34</b>	1			25		1	1	2	1	1	2
SMT	<b>46</b>	<b>46</b>			45		1						
Gwada Trans	<b>8</b>	<b>8</b>				2				6			
<b>TOTAL PARC</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>1</b>		<b>45</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL PARC</b>		<b>89</b>	<b>1</b>		<b>72</b>		<b>2</b>		<b>9</b>		<b>5</b>		

Source : Liste-matériel STAC 03 06 2024 MBC.xls



## 7. Les tarifs et les recettes

### 7.1. Les tarifs

Les tarifs ne sont pas présentés dans le rapport du délégataire ; ce point est à ajouter.

Le site Internet présente les tarifs :

LES ABONNEMENTS*					
	TICKET UNITAIRE	PASS VOYAGES*	KARU'Liberté Tous publics	KARU'Jeunes KARU'Campus Jeunes -20 ans et Etudiants -26 ans	KARU'Vermell + de 60 ans
1 ZONE	1,20€	9,60€ <small>Soit 0,96 € le voyage</small>	36€	25,20€	23,40€
2 ZONES	1,80€	14,40€ <small>Soit 1,44 € le voyage</small>	54€	37,80€	35,10€
3 ZONES	3€	24€ <small>Soit 2,40 € le voyage</small>	75€	52,50€	48,75€
4 ZONES	4€	32€ <small>Soit 3,20 € le voyage</small>	85€	59,50€	55,25€

\*hors frais de création de carte de 5€



Les zones sont les suivantes :



Source : site KARULIS - Tarifs

NOTA BENE :

- Les tickets unitaires classiques ne donnent pas droit à une correspondance gratuite.
- Une exception : Les tickets vendus sur les lignes de Baie Mahault (B30, B31, B40, B41) donnent droit à correspondance gratuite avec les lignes B10, B20, B21, B42, AE4 et Z01 le week-end
- Les e-tickets donnent droit à correspondance gratuite avec le Pass 10 voyages et les cartes d'abonnements

Ces conditions sont certainement à généraliser pour les simplifier et éviter les situations de fraude involontaire par les usagers

## 7.2. Les recettes tarifaires

Les recettes tarifaires s'établissent à 4.860.395 € en 2023 (+616.072 €) et ont dépassé largement le niveau de 2019 (4.122.052 €).

Elles augmentent fortement depuis 2022 : 20,2% en 2022 et +12.1% en 2023.

Les recettes proviennent pour :

- 80,8% des billets
  - 77,6% des billets à l'unité,
  - 3,2% des carnets de 10 tickets
- 18,6% des abonnements.

A noter : 495.460 € HT des recettes sont perçues par les sous-traitants (10,2%)

Recettes euros HT	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Poids 2023
Billets Unité	3 360 293 €	3 278 501 €	2 151 616 €	2 814 425 €	3 401 989 €	3 772 504 €	77,6%
Titres Prépayés	667 766 €	820 010 €	589 817 €	698 624 €	836 790 €	1 061 451 €	21,8%
PASS 10 VOYAGES	73 998 €	92 277 €	71 143 €		129 393 €	155 669 €	3,2%
PASS 1 JOUR	82 €	24 €			255 €	13 €	0,0%
KARU LIBERTE	235 816 €	296 689 €	193 498 €		294 231 €	376 614 €	7,7%
KARU CAMPUS	95 860 €	103 852 €	83 492 €		90 926 €	129 122 €	2,7%
KARU JEUNES	193 278 €	237 297 €	175 853 €		224 176 €	278 414 €	5,7%
KARU VERMEIL	68 732 €	89 871 €	65 832 €		97 809 €	121 620 €	2,5%
Recettes annexes	21 508 €	23 541 €	19 172 €	16 939 €	5 544 €	26 440 €	0,5%
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>4 049 567 €</b>	<b>4 122 052 €</b>	<b>2 760 605 €</b>	<b>3 529 987 €</b>	<b>4 244 323 €</b>	<b>4 860 395 €</b>	<b>100,0%</b>
Evol Recettes		1,8%	-33,0%	27,9%	20,2%	14,5%	
Evol Recettes		72 485 €	- 1 361 447 €	769 382 €	714 336 €	616 072 €	

Source : Diagnostic SMT GUADELOUPE MBC 2024 – Onglet Recettes STAC.xls

## 8. Le financier

### 8.1. L'équilibre financier Charges et Recettes

Les **charges y compris marge** ont fortement augmenté en 2022 (sous l'impact de l'évolution des indices INSEE Gazole et entretien) et en 2023 (sous l'impact de la régularisation de l'indexation 2017-2022 et de la COVID) :

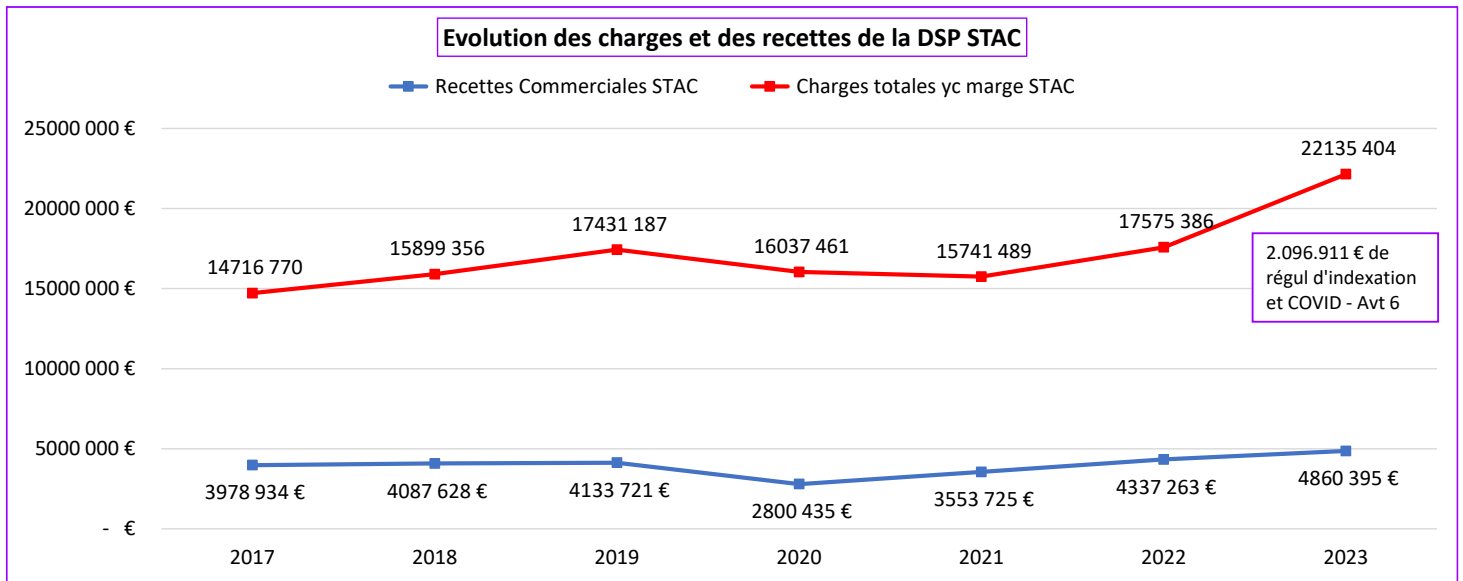
- 2017 : 14.716.770 €
- 2021 : 15.741.489 €
- 2022 : 17.575.386 € (+1,75M€ dont +400K€ lié à la perte du crédit d'impôt, + 950 K€ liés à la perte des aides COVID, + 624 K€ d'achats dont gazole, + 186 K€ d'achats extérieurs)
- 2023 : 22.135.404 € dont 19.599.977 € de charges hors résultat et 2,2 M€ de participation aux salariés et impôt sur les sociétés, liés à la régularisation d'indexation et de la COVID.

Les **recettes augmentent** également mais dans une moindre mesure :

- 2017 : 3.978.934€
- 2019 : 4.133.721 € (+3,9% // 2017)
- 2022 : 4.337.263 € (+5% // 2019)
- 2023 : 4.860.395 € (+12,1%)



Les recettes ont progressé de + 9% entre 2017 et 2022 dont + 22% en 2022 et + 12,1% en 2023 avec 4.860.395 € de recettes HT, dépassant le niveau de 2019 de 4.133.721 € dès 2022.



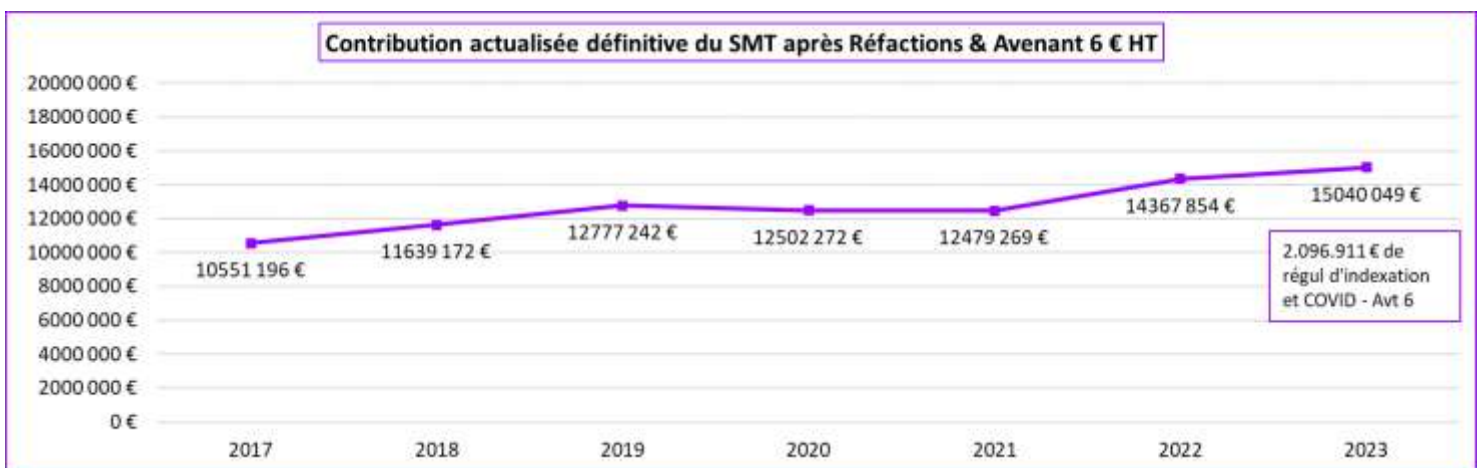
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Evol 2023/2017
Charges STAC	14 087 102 €	15 118 066 €	16 759 722 €	15 947 220 €	15 741 489 €	17 499 421 €	19 599 977 €	39,1%
Charges totales yc marge STAC	14 716 770 €	15 899 356 €	17 431 187 €	16 037 461 €	15 741 489 €	17 575 386 €	22 135 404 €	50,4%
Recettes Commerciales STAC	3 978 934 €	4 087 628 €	4 133 721 €	2 800 435 €	3 553 725 €	4 337 263 €	4 860 395 €	22,2%
Contribution Financière SMT STAC	10 647 873 €	11 617 607 €	13 267 065 €	13 209 816 €	12 126 889 €	12 802 892 €	14 268 176 €	34,0%

Source : Diagnostic SMT GUADELOUPE MBC 2024 – Onglet Diag Km Voyages.xls

## 8.2. La contribution recalculée par l'Avenant 6

La contribution du SMT recalculée dans l'avenant 6 avec la régularisation de la COVID 2020 et 2021 et la régularisation de l'indexation sur la période 2017-2023 est présentée dans le graphique ci-dessous.

Elle a fortement progressé depuis 2022 en raison de la forte évolution des indices de prix de l'énergie et de l'entretien maintenance.



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contribution SMT Après Réfections & Ajustement ACTUALISEE + Avenant 6 indexé € HT	10 551 196 €	11 639 172 €	12 777 242 €	12 502 272 €	12 479 269 €	14 367 854 €	15 040 049 €
ACTUALISATION	341 525 €	686 833 €	952 152 €	636 272 €	1 299 210 €	2 729 714 €	3 147 559 €

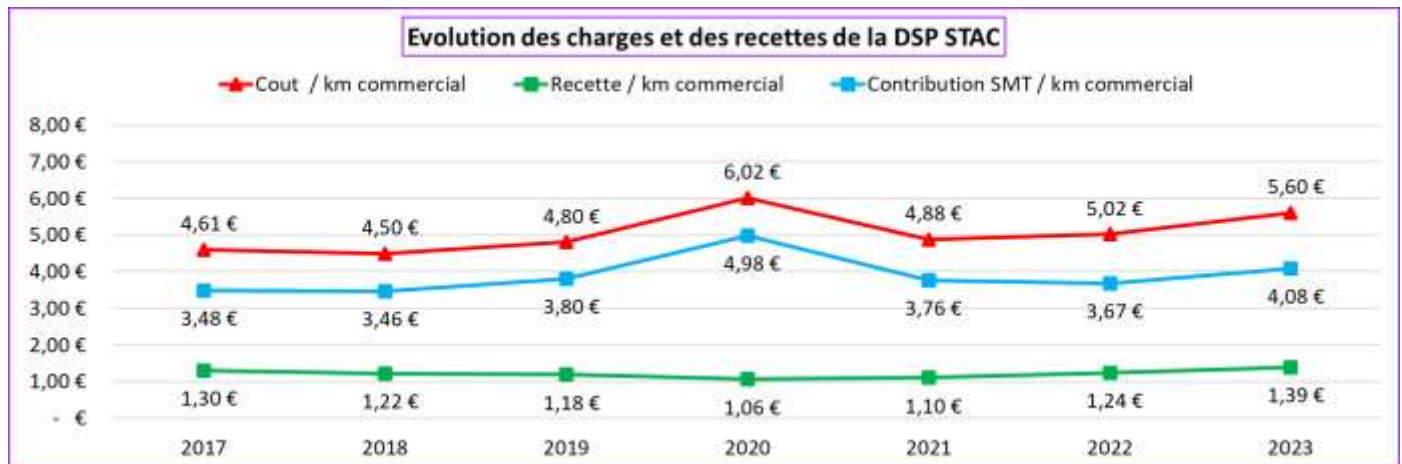
Source : Diagnostic SMT GUADELOUPE MBC 2024 – Onglet Diag Km Voyages.xls

### 8.3. Les ratios financiers au km commercial

L'évolution des charges au km commercial est cependant contenue avec un coût au km commercial de 5,60 € en 2023 au lieu de 4,80 € en 2019.

Les recettes au km commercial augmentent passant à 1,39 € en 2023 contre 1,18 € en 2019.

La contribution au km commercial augmente en 2023 avec 4,08 € au km commercial contre 3,8 € en 2019.



Source : Diagnostic SMT GUADELOUPE MBC 2024 – Onglet Diag Km Voyages.xls

### 8.4. La structure des charges en 2023

Le réseau représente :

19,6 M€ de charges dont :

- 6,36 M€ de frais de personnel
- 5,1 M€ de gazole (2,4M€), pièces détachées, lubrifiants et pneus (0,795M€)
- 2,57 M€ d'entretien maintenance
- 0,9 M€ d'assistance du siège (STEP)
- 0,49 M€ de locations immobilières et mobilières
- 0,45 M€ de sous-traitance
- 0,31 M€ d'assurances (pour les dépôts et 89 véhicules)
- 0,72 M€ d'amortissement des biens

### 8.5. La structure des produits (recettes et contribution)

5,74 M€ de recettes dont 4,86 M€ de recettes commerciales issues de la billetterie

14,27 M€ de contribution inscrite dans les comptes (la contribution définitive est de 15M€ après avenant 6)

Soit un taux de couverture de 25,6%.

On note

- La perte d'un produit exceptionnel de 364.700 € en 2022 qui disparaît en 2023
- 2.096.911 € de régularisation de l'indexation et de la COVID par l'avenant 6, inscrit dans les comptes de la STAC.

## 8.6. La régularisation de l'avenant 6 et la contribution de 2017-2023

La contribution définitive 2017-2023 suite à la régularisation opérée par l'avenant 6 est la suivante et prend en compte les réfections pour services non faits, les services de transport supplémentaires, l'actualisation, l'impact COVID :

SOLDE CFF 2017 à 2022 après AVENANT 6	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contribution SMTPCSM Contrat initial € MAI 2016	10 634 473 €	12 005 904 €	12 092 962 €	11 938 847 €	11 813 347 €	11 963 024 €	11 892 490 €
AVENANT 6 Impact COVID & MVTS SOCIAUX € MAI 2016				164 416 €	467 529 €		
TOTAL des REFACTIONS et AJUSTEMENT	-424 802 €	-1 053 565 €	-267 872 €	-237 263 €	-1 100 817 €	-324 885 €	0 €
Actualisation	341 525 €	686 833 €	952 152 €	636 272 €	1 299 210 €	2 729 714 €	3 147 559 €
Contribution SMT Après Réfections & Ajustement ACTUALISEE + Avenant 6 Indexé € HT	10 551 196 €	11 639 172 €	12 777 242 €	12 502 272 €	12 479 269 €	14 367 854 €	15 040 049 €

Source : Annexe Actualisation DSP STAC 2018 - 2024 V11 – Onglet RECAP CFF.xls

## 9. Conclusion

### 9.1. La conformité du rapport du délégataire

- Le rapport du délégataire remis pour l'année 2023 est conforme.
- Les compléments demandés ont été remis par le délégataire ou sont en cours.
- Le projet est de le renforcer avec des annexes détaillées pour constituer une base de données pour le suivi du service public par l'autorité déléguante

### 9.2. Le bilan de l'année 2023

Le bilan de l'année 2023 met en évidence

- Une stabilité de l'offre kilométrique commerciale
- Une amélioration de la production des services (baisse des services non faits)
- Une augmentation des voyages et des recettes
- Des actions commerciales

### 9.3. Les orientations pour 2024 :

- Poursuivre l'amélioration de la qualité du service et notamment la réduction des kilomètres non faits.
- Poursuivre la lutte contre l'absentéisme
- Poursuivre les efforts de communication et de promotion du réseau et des nouveaux services
- Assurer le déploiement de poteaux d'arrêts complémentaires bien nommés et bien positionnés
- Assurer l'information complète et à jour aux poteaux d'arrêts pour faciliter l'accessibilité du réseau
- Poursuivre le développement de la fréquentation et des recettes

**Alerte :** sur le vieillissement du parc et la nécessité de mettre en œuvre le programme pluriannuel d'investissements pour l'achat de véhicules neufs.