

KARU'VÉLO

Envoyé en préfecture le 14/12/2023
Reçu en préfecture le 14/12/2023
Publié le 14/12/2023
ID : 971-259710218-20231201-DEL2_33_12_2023-DE

BILAN PREMIÈRE ANNÉE

Juillet 2022 / Juillet 2023

KARU'VÉLO

LE VÉLO
Libre-Service
ÉLECTRIQUE



SOMMAIRE

- 1 Contexte de l'expérimentation
- 2 Les usages
- 3 Les déplacements
- 4 Les recettes de service
- 5 Comparaison de services VLS
- 6 Proposition tarifaire

KARU'VÉLO



Contexte de l'expérimentation

HISTORIQUE

35 vélos
7 stations



14 000
habitants

Actions marketing au démarrage



Spots radio



Goodies

CHRONOLOGIE DE L'EXPÉRIMENTATION

Juillet 2022

Novembre 2022

Février 2023

**35 vélos
3 stations**

**35 vélos
4 stations**

**35 vélos
7 stations**

- *Place de la Victoire*
- *Place des dissidents*
- *Mairie de Pointe-à-Pitre*

- *Mémorial Act*

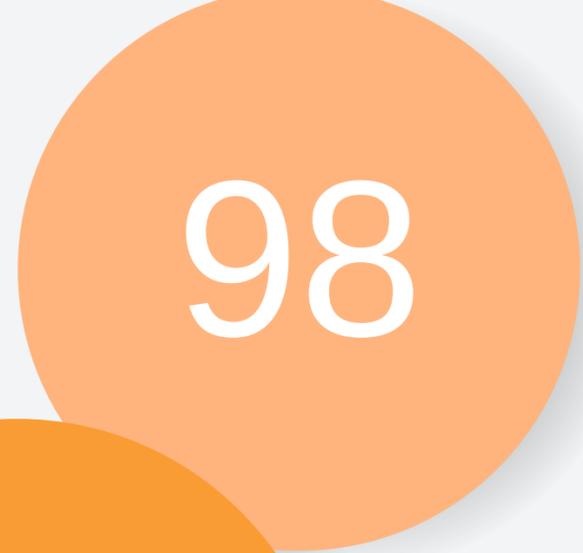
- *Crous*
- *UAG*
- *Rond Point Miquel*



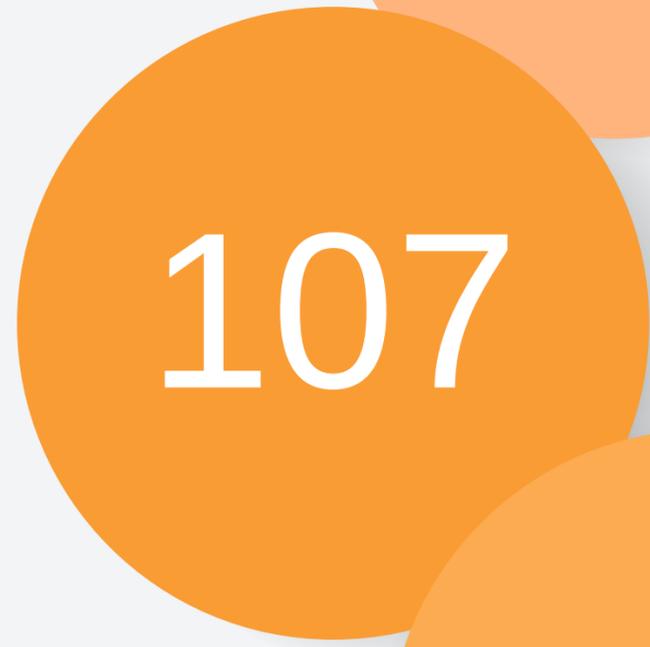
CHIFFRES CLÉS

Sur 12 mois (01/08/22 – 31/07/23)

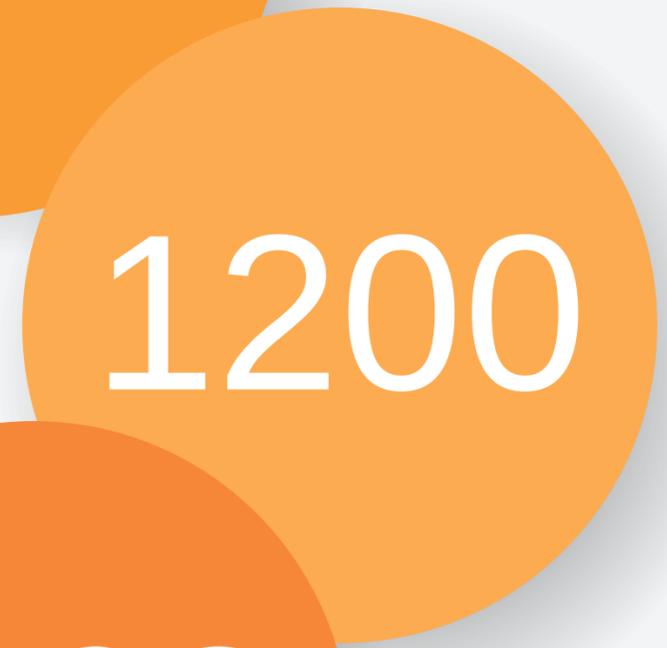
Envoyé en préfecture le 14/12/2023
Reçu en préfecture le 14/12/2023
Publié le 14/12/2023
ID : 971-259710218-20231201-DEL2_33_12_2023-DE



98
nouveaux inscrits
par mois en moyenne



107
trajets
par mois en moyenne



1200
inscrits
Karuvélo



1308
trajets
réalisés

KARU'VÉLO



Les usages

SENSIBILITÉ TARIFAIRE

Forfaits les plus utilisés sur l'ensemble des trajets



58,7%

**Sans
abonnement**

22,3%

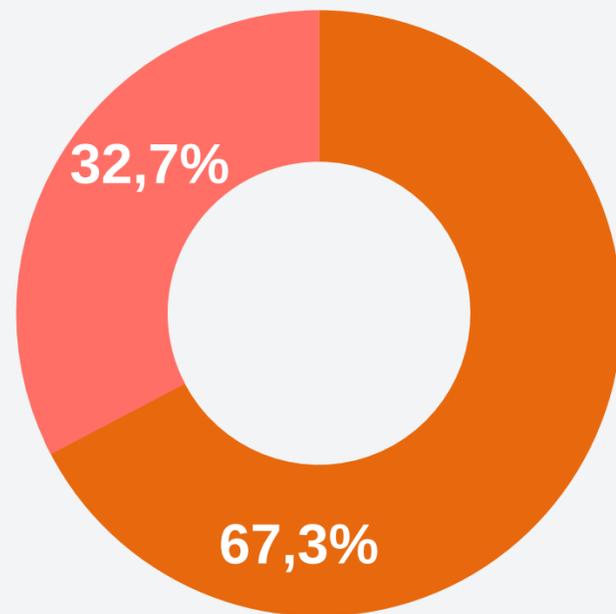
**Abonnement
mensuel**

10,7%

**Forfait
touristique**

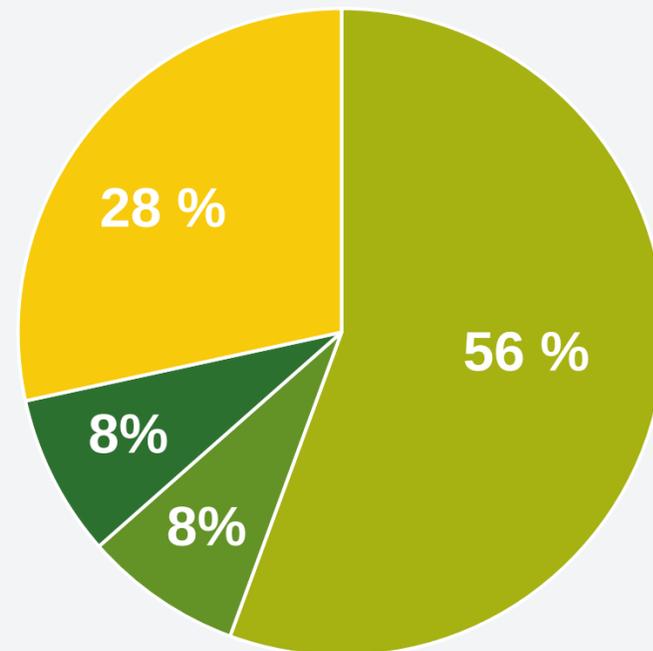
Le service est fermé de 2h à 5h.

Locations par tarifs



- Trajets "payants" *
- Trajets gratuits **

Durée des trajets



- 0 à 15 min
- 15 à 20 min
- 20 à 30 min
- > 30 min

Majorité de trajets payants

→ Les usagers acceptent de payer

70% des trajets < 30 minutes

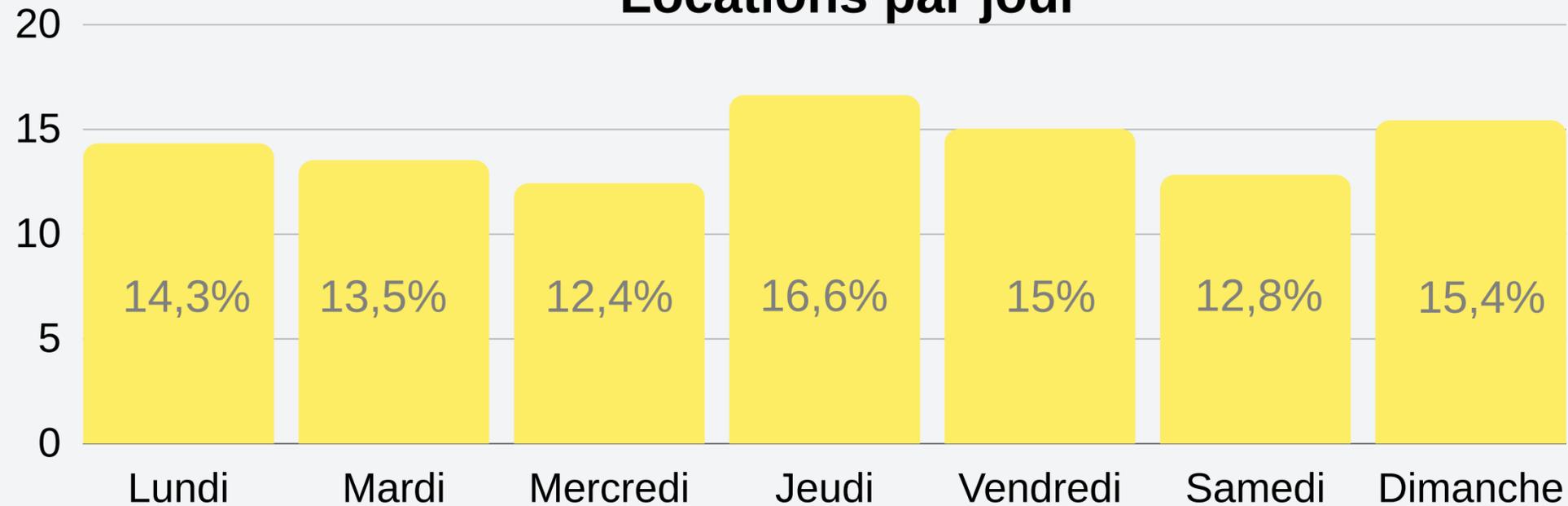
→ Il s'agit de trajets urbains de type transport public à vélo

* au delà des 15 min gratuites

** inclus dans l'abonnement

LEÇONS D'USAGES

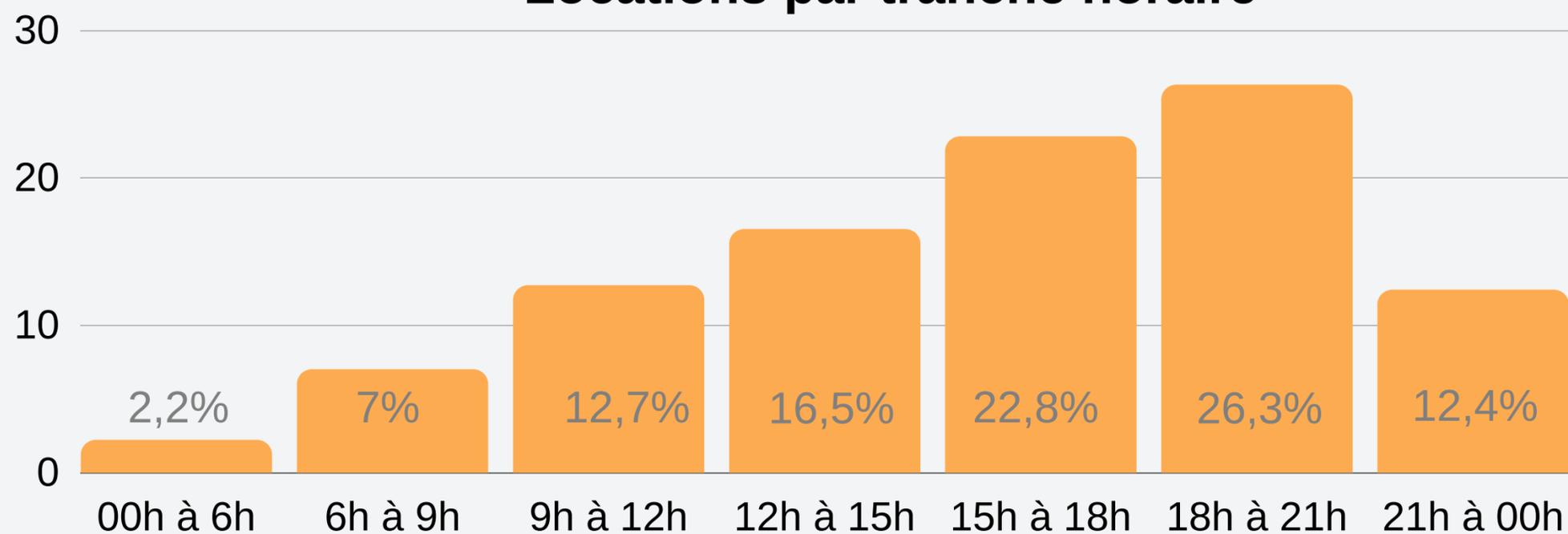
Locations par jour



Jeudi : jour favori (16,6%)

→ Explication ?

Locations par tranche horaire



40% des trajets se font entre 18h00 et 00h00

→ Report modal quand la fréquence des bus diminue

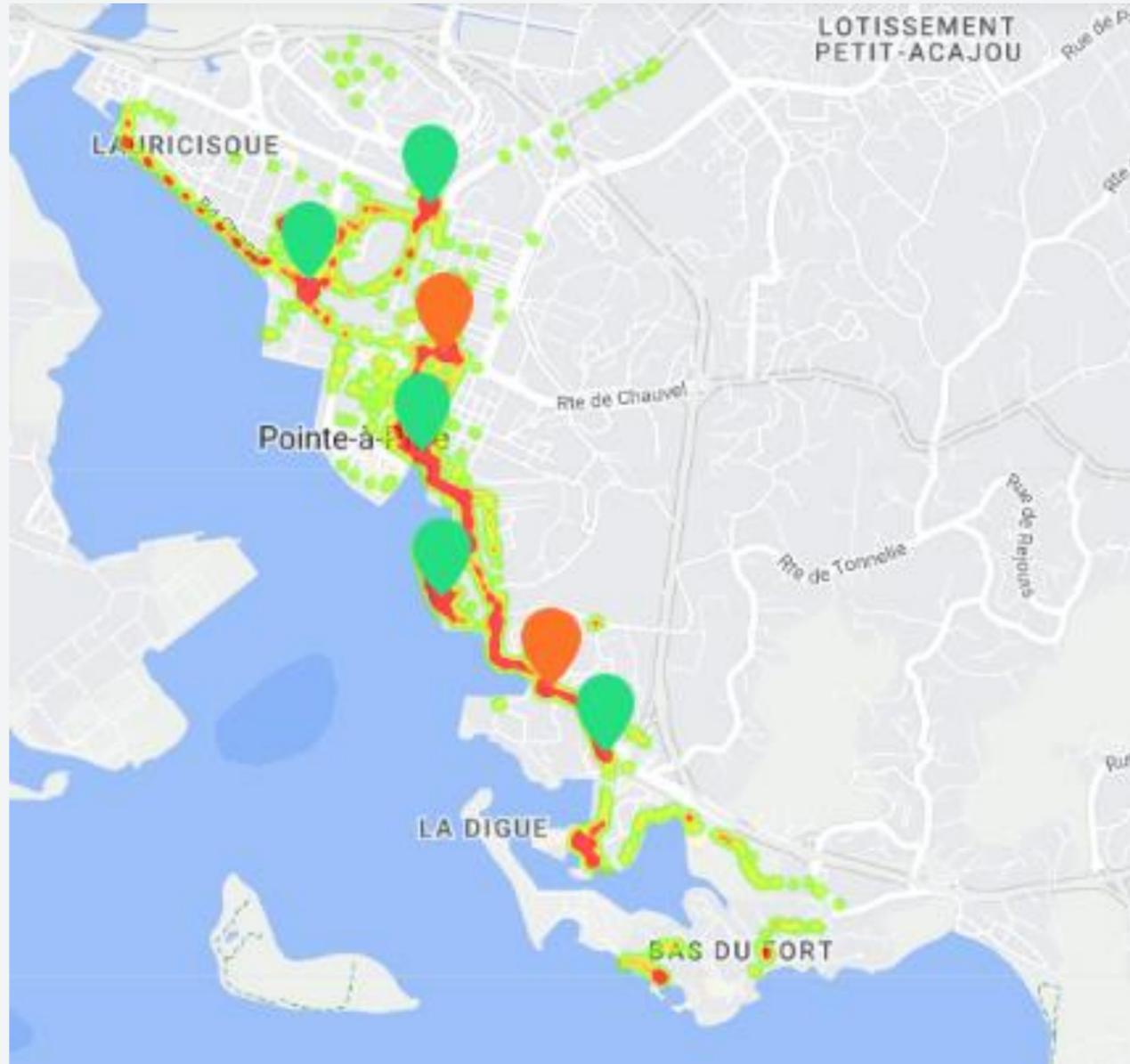
KARU'VÉLO

3

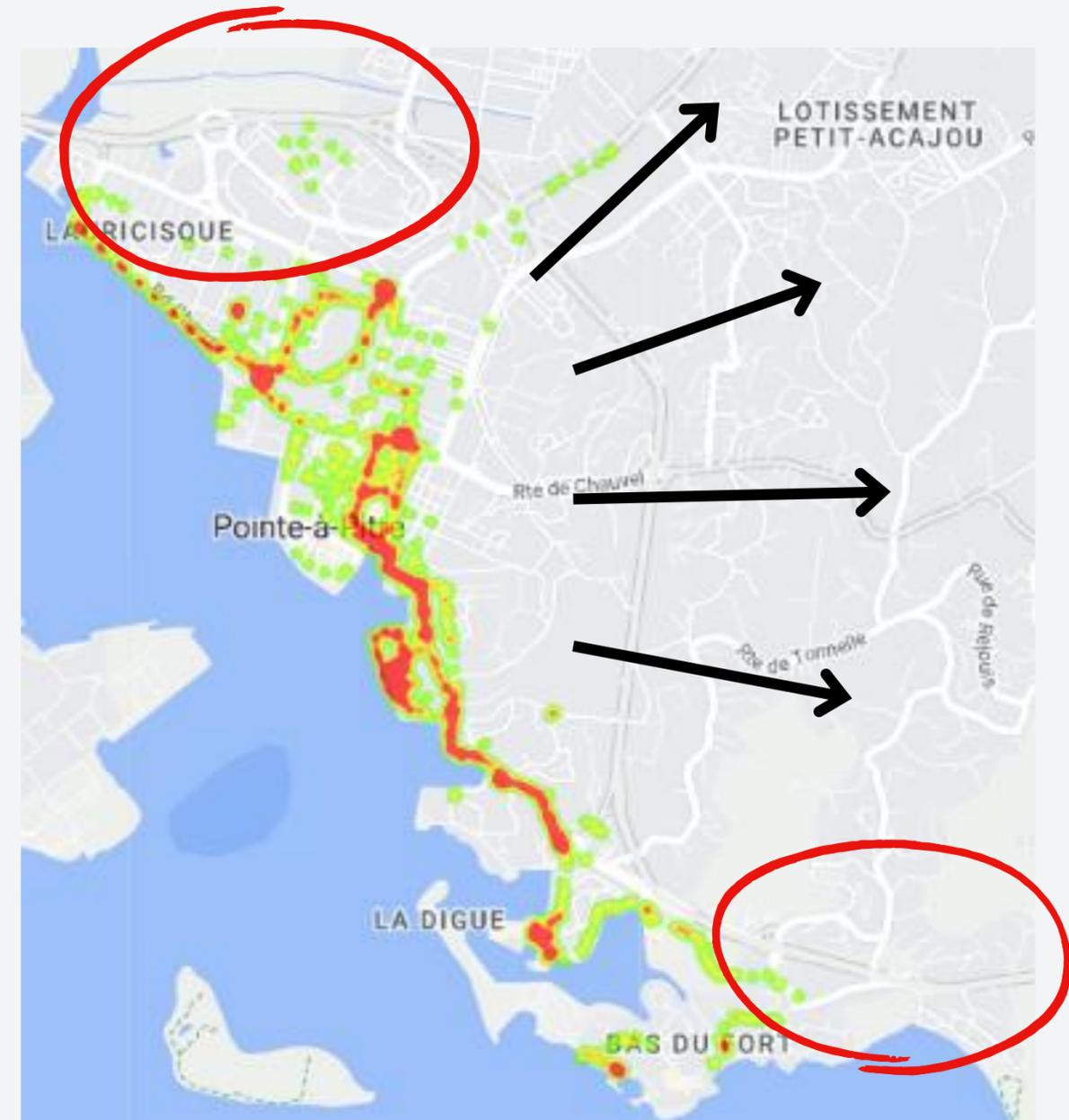
Les déplacements

HEAT MAP

du 1er Juillet 2022 au 31 Août 2023



Les stations au cœur des déplacements



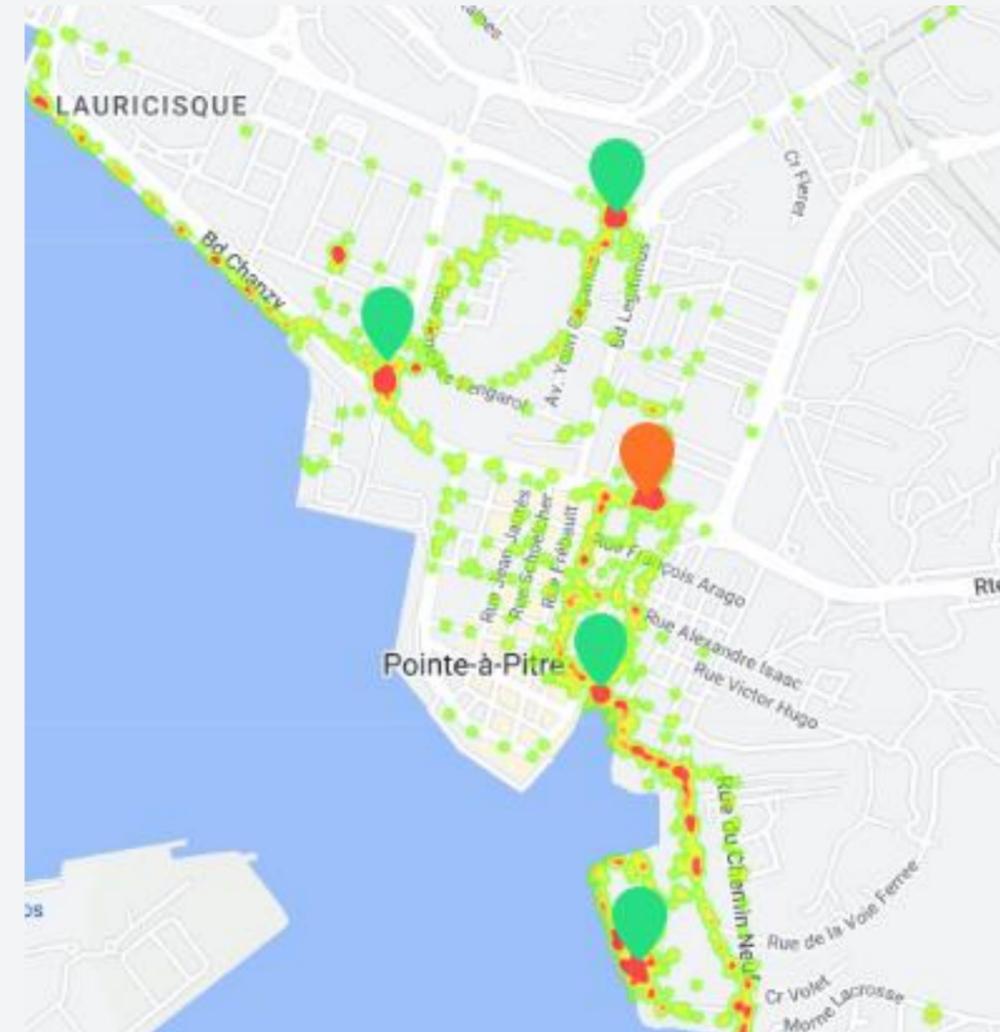
Extension du service attendue

LEÇONS DE LA HEAT MAP

- Trajets urbains
- Trajets bien répartis sur la zone autour des stations
- Flux importants dans le centre-ville

La localisation des stations permet un bon fonctionnement du service

Karuvélo représente une solution décarbonée pour décongestionner le trafic



Focus sur les points stratégiques

- Place des dissidents
- Place de la Victoire
- Mairie

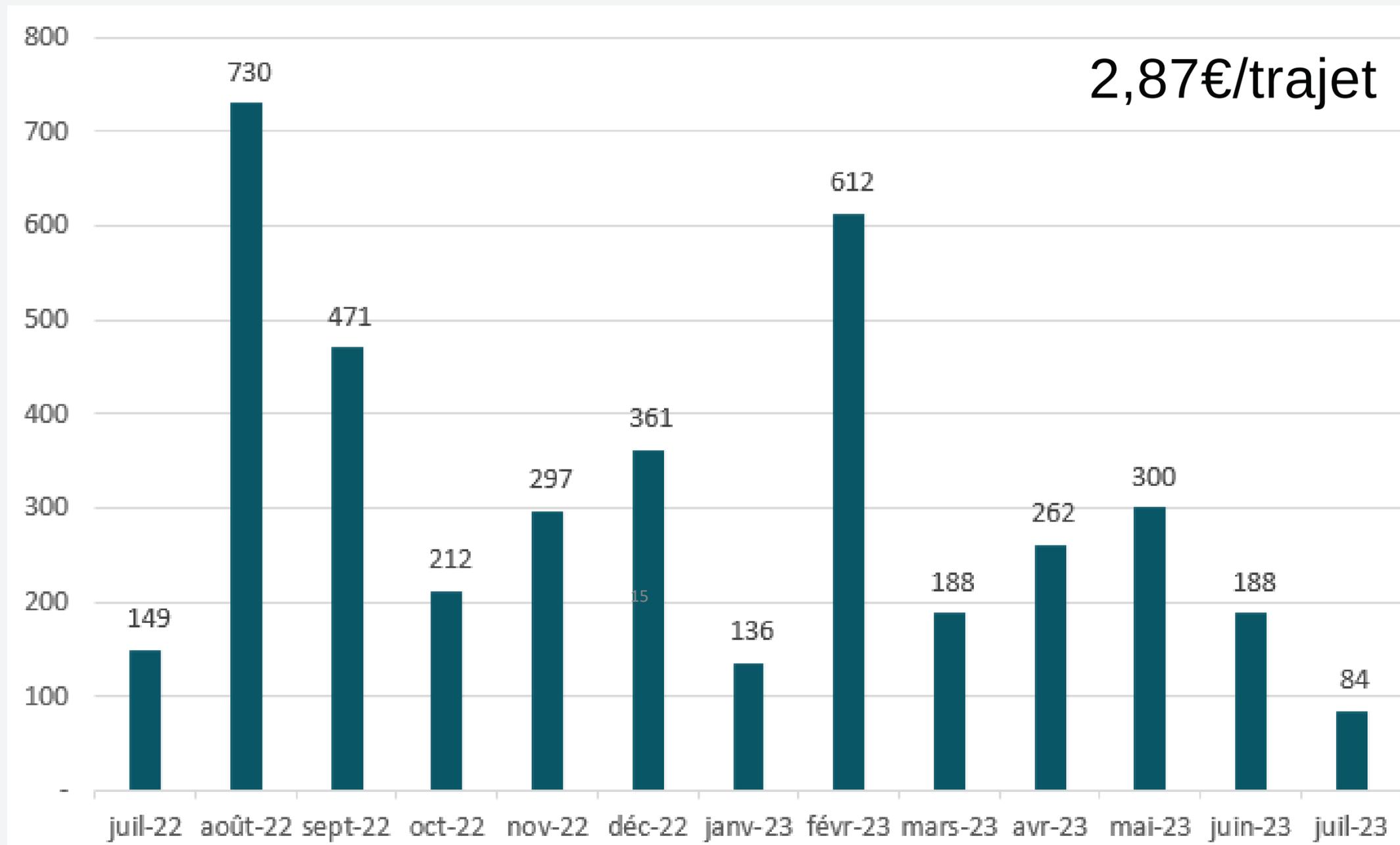
Représentent 72% des flux

KARU'VÉLO



Les recettes de service

RECETTES



Recettes cumulées = 3991€

- Pic des trajets lors des campagnes de communication
- Chaque usager dépense en moyenne **2.87€** par trajet = réelle propension à payer
- La recette moyenne par trajet représente **plus du double** de ce que l'on constate dans les autres villes
- Le tarif appliqué est à la fois un frein (*trop cher*) et à la fois une **opportunité** (*usagers prêts à payer*).
- Opportunité pour une **démocratisation tarifaire du service (*tarifs inclusifs*) en cohérence avec la tarification des bus SMT**

LA COMMUNICATION

- Dynamiser le plan de communication
- Utiliser les réseaux sociaux
- Diffuser des affiches en ville
- Distribuer des flyers
- Informer des évolutions du service

1ère phase : "Pointe-à-Pitre, coeur de ville" (35 vélos / 3 stations)

- Pénétration à améliorer
 - maillage
 - tarifs
 - communication

→ *Action : adaptation du service pour la phase 2*

2e phase : extension du service (+4 stations)

- Recommandation des chargés d'exploitation et du SMT : **+4 stations**
- Création d'une nouvelle dynamique qui se maintient
- Sensibilité à la communication et à la capillarité

→ *Action : nécessité d'améliorer la structure de coût de la solution*

3e phase : reprise des opérations par le SMT

- Optimisation du compte d'exploitation Karu'Vélo
- Apprentissage et maîtrise de la solution VAELS

→ *Action : déploiement de 60 vélos et 8/10 stations supplémentaires*

KARU'VÉLO

5

Comparaison de services VLS

ANALYSE CROISÉE DES SERVICES AVEC KARU'VELO



Pointe-à-Pitre



Niort



La Baule



Troyes

ANALYSE CROISÉE DES SERVICES AVEC KARU'VELO

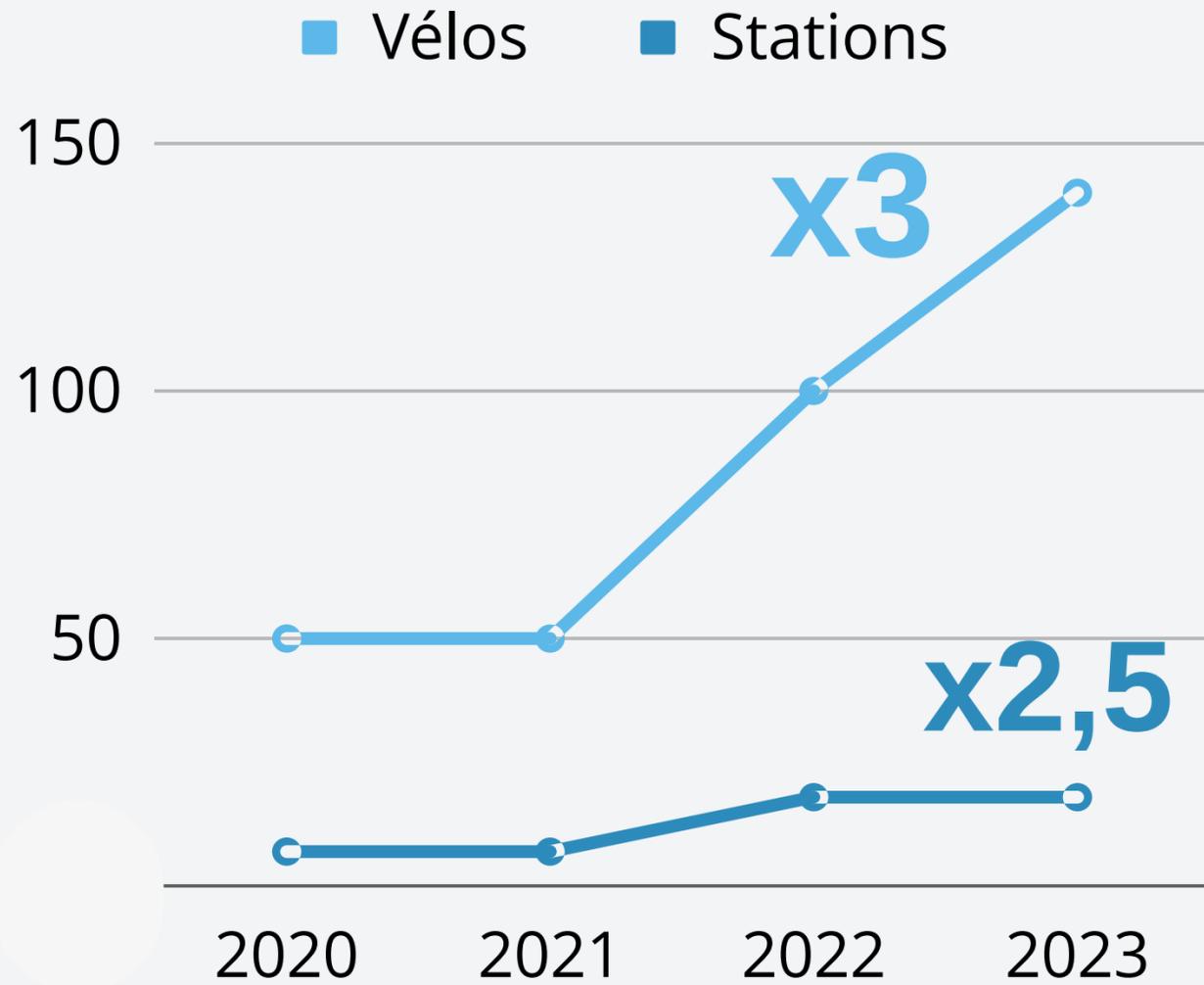
				
Population	14 000	59 000	15 600	61 000
Vélos	35	140	110	130
Stations	7	18	14	22



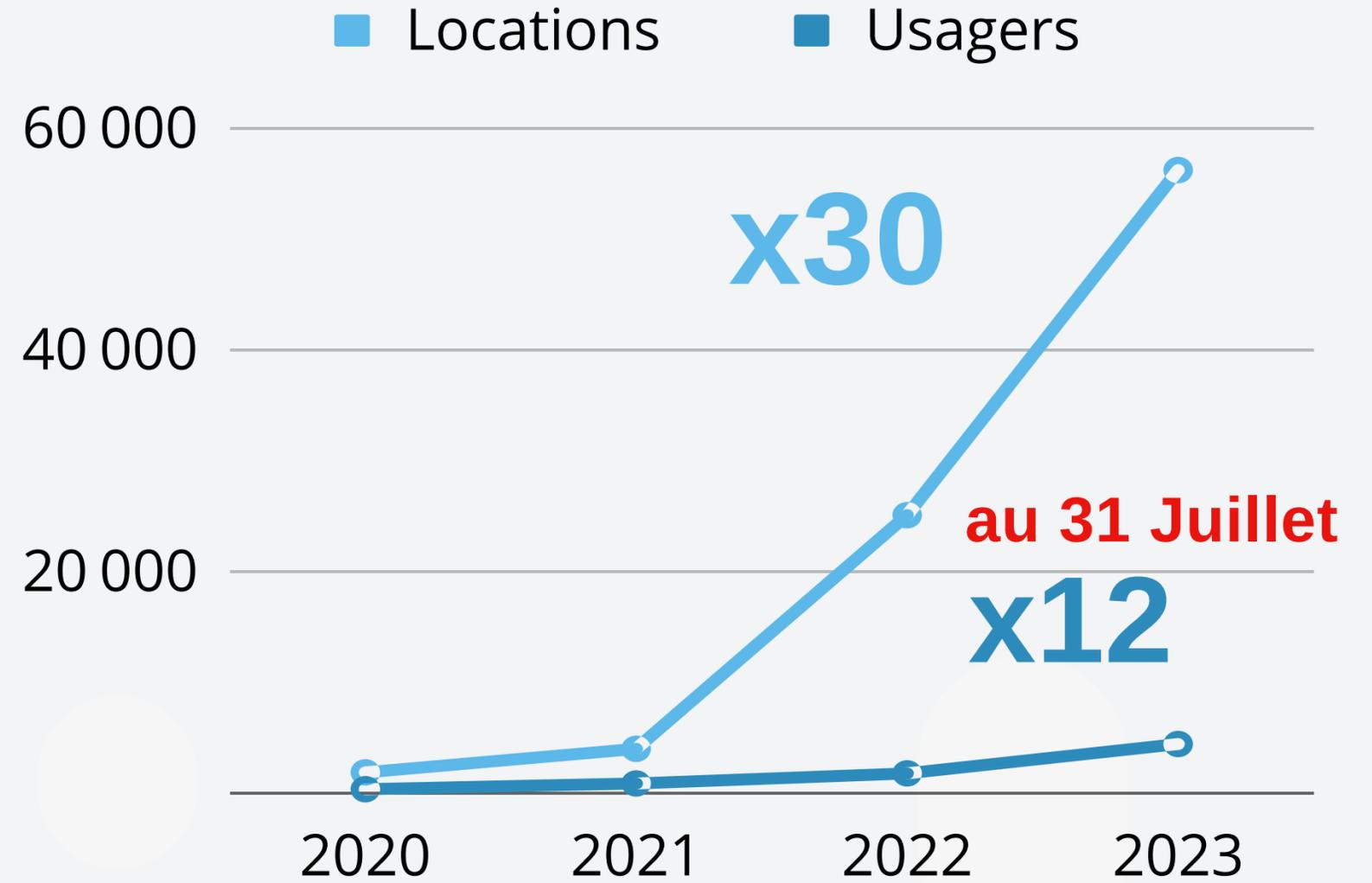
NIORT, UNE STRATÉGIE GAGNANTE

Envoyé en préfecture le 14/12/2023
Reçu en préfecture le 14/12/2023
Publié le 14/12/2023
ID : 971-259710218-20231201-DEL2_33_12_2023-DE

Evolution du service



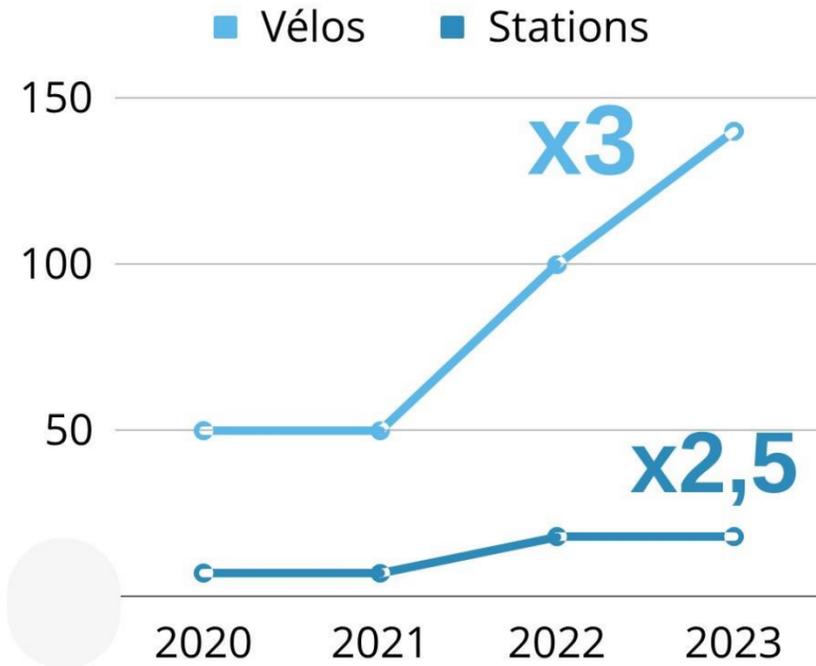
Résultats d'usage



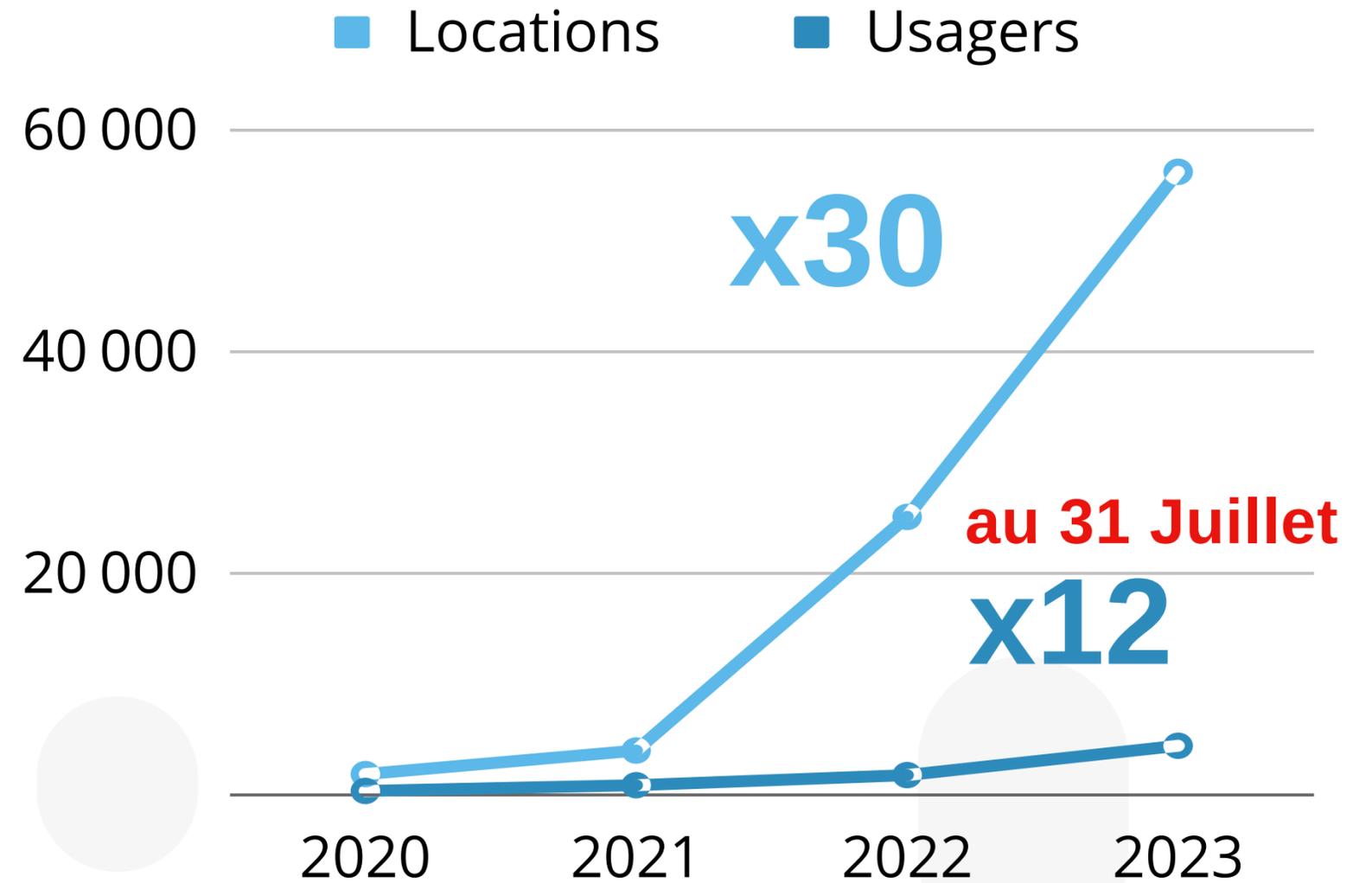


NIORT, UNE STRATÉGIE GAGNANTE

Evolution du service



Résultats d'usage

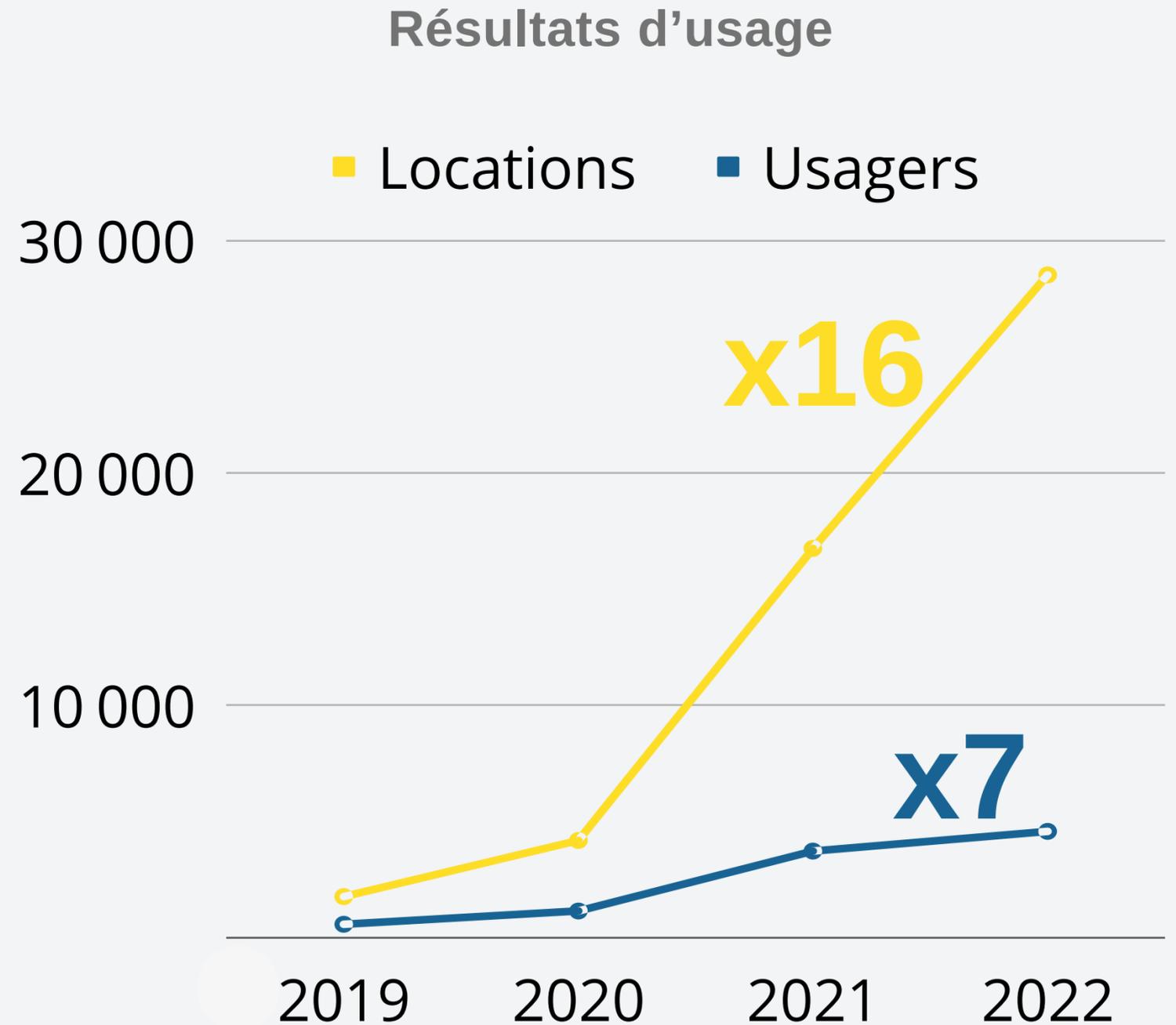
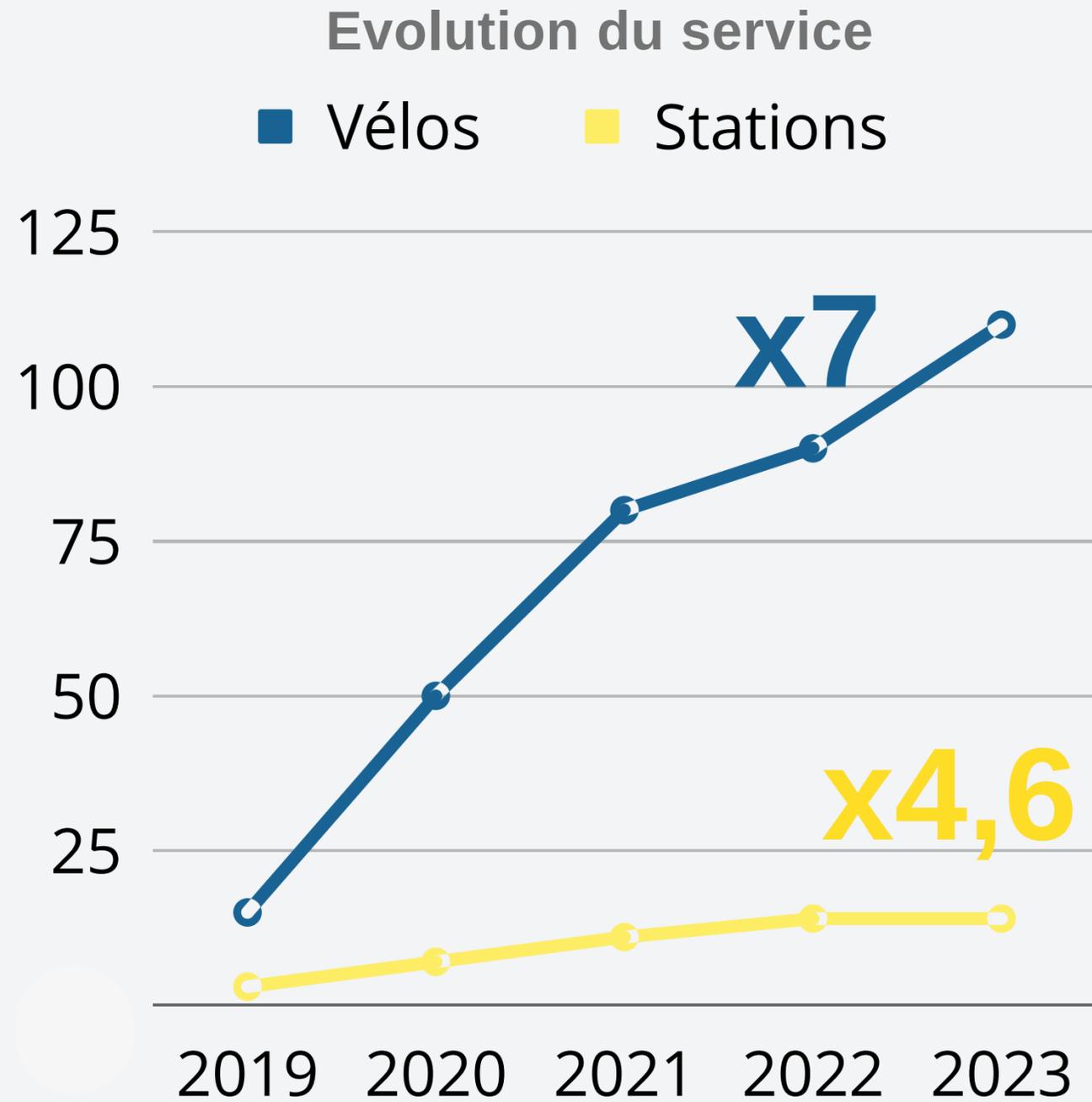


TARIFS		<i>A partir du 27/05/22</i>
Sans abonnement	1€ / 30 minutes puis 1,50€ / heure supplémentaire	0,03€/minute
Avec abonnement	30min gratuites puis 1,50€ / heure supplémentaire	20min gratuites puis 0,03€/minute
Abonnements	2€ jour 5€ semaine 15€ mensuel 100€ annuel	4€ semaine 10€ mensuel (5€ tarif réduit) 40€ annuel (20€ tarif réduit)



HISTORIQUE DU SERVICE DE LA BAULE

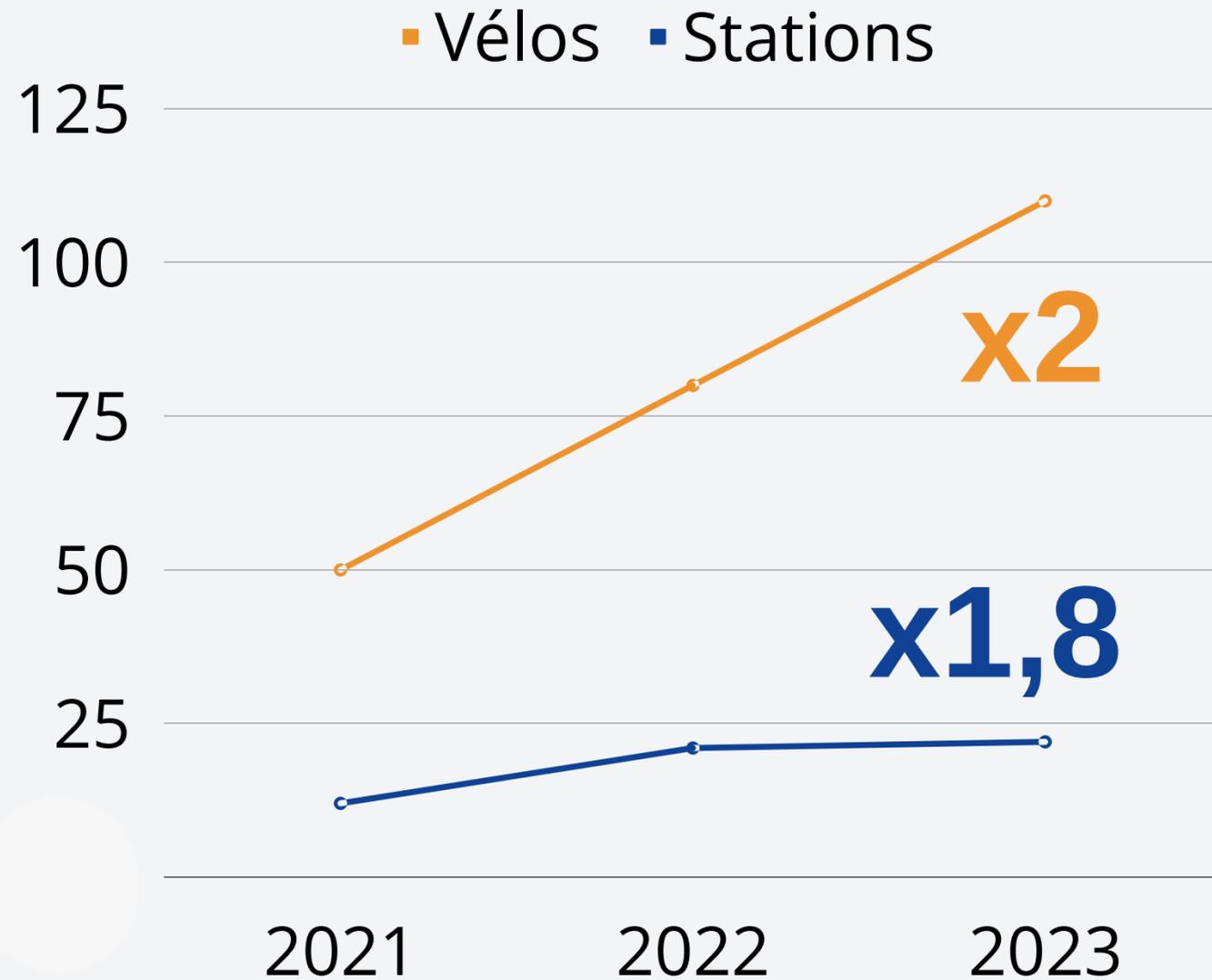
Envoyé en préfecture le 14/12/2023
Reçu en préfecture le 14/12/2023
Publié le 14/12/2023
ID : 971-259710218-20231201-DEL2_33_12_2023-DE



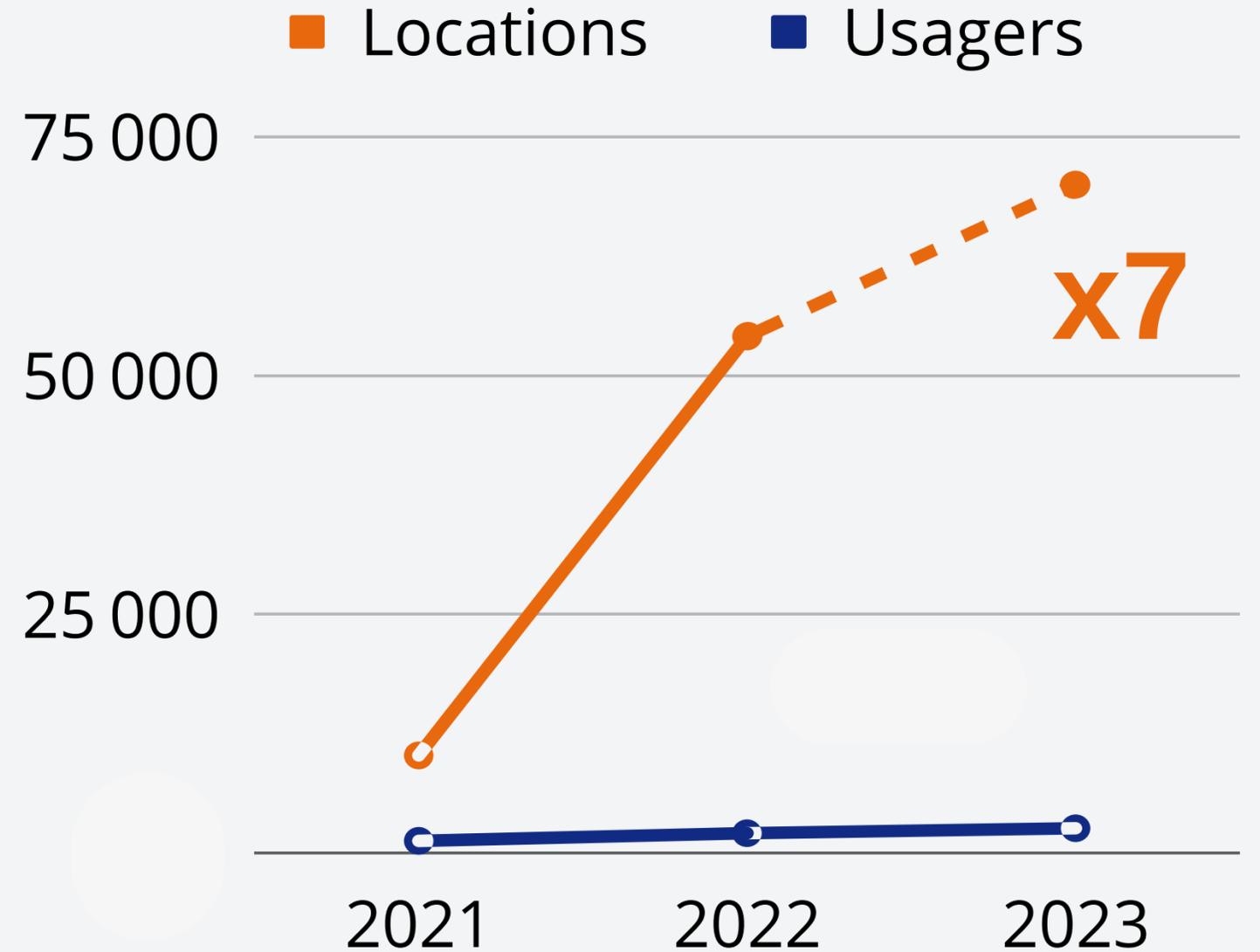


HISTORIQUE DU SERVICE DE TROYES

Evolution du service



Résultats d'usage



CONCLUSION DU MAILLAGE : “ÉTENDRE ET DENSIFIER”

- Dynamiser les usages :
 - avec un maillage étendu
 - avec plus de stations
 - grâce à la communication

→ 2 à 3 fois plus impactant pour accroître l'usage

- Points communs des trois villes :
 - augmentation du maillage
 - évolution tarifaire
 - communication sur le service

Démocratiser le vélo comme **moyen de**
→ **transport public** (vélotaf, tourisme, balade/loisir,
intermodalité)

AUGMENTER LE MAILLAGE

+ de zones touchées

+ de locations

Meilleur taux de rotation
(usages et recettes)

Ne pas marcher plus de
200-300 mètres



TARIFS PROPOSÉS

				
Sans abonnement	0,10€/minute	0,03€/minute	0,05€/minute	0,05€/minute
Avec abonnement	15min gratuites puis 0,10€/minute	20min gratuites puis 0,03€/minute	30min gratuites puis 0,05€/minute	20min gratuites puis 0,05€/minute
Abonnements	10€/3h touristique 20€ mensuel 80€ annuel	4€ semaine 10€ mensuel (5€ tarif réduit) 40€ annuel (20€ tarif réduit)	10€ mensuel 40€ annuel	4€ semaine (2€ étudiants) 7€ mensuel (3.50€ étudiants) 40€ annuel (20€ étudiants)

- Appliquer un tarif **accessible** et **inclusif**
- Proposer une **offre tarifaire simple** avec des abonnements pour les résidents (MaaS, billettique unique avec le bus)
- Développer une **offre spéciale croisière et tourisme** pour parcourir Pointe-à-Pitre et la Guadeloupe.

LES TARIFS

- Tarifs supérieurs aux autres villes
 - Proposer une offre flash, un abonnement et une offre touristique
- La politique tarifaire a un impact sur le nombre d'utilisateurs

LA COMMUNICATION

- Dynamiser le plan de communication
- Utiliser les réseaux sociaux
- Diffuser des affiches en ville
- Distribuer des flyers
- Informer des évolutions du service

AUGMENTER LE MAILLAGE

+ de zones touchées

+ de locations

Meilleur taux de rotation (usages et recettes)

Ne pas marcher plus de 200-300 mètres

LES TARIFS

- Tarifs supérieurs aux autres villes
 - Proposer une offre flash, un abonnement et une offre touristique
- La politique tarifaire a un impact sur le nombre d'utilisateurs

KARU'VÉLO

6

Proposition tarifaire

Tarifs actuels

Sans abonnement

0,10€ - la minute

Avec abonnement

15 minutes gratuites
puis 0,10€ la minute supplémentaire

Abonnements

20€ - mois **80€** - année

Forfait touristique

10€ / 3h puis **0,10€** - la minute

Proposition de Nouveaux tarifs

Sans abonnement

0,05€ - la minute

Abonnement mensuel

20 minutes gratuites puis 0,05€ la minute supplémentaire
10€ - plein tarif **5€** - tarif réduit

Abonnement annuel

20 minutes gratuites puis 0,05€ la minute supplémentaire
40€ - plein tarif **20€** - tarif réduit

Forfait touristique

7€ - pour 4 heures puis 0,10€ la minute supplémentaire

KARU'VÉLO

KARU'VÉLO

LE VÉLO
Libre-Service
ÉLECTRIQUE



Envoyé en préfecture le 14/12/2023

Reçu en préfecture le 14/12/2023

Publié le 14/12/2023

ID : 971-259710218-20231201-DEL2_33_12_2023-DE

Berger
Levrault